

Všeobecné obchodní podmínky pro jízdy historickými vozy tramvají a tramvaje T3 Coupé

I. Úvodní ustanovení

1. Dopravní podnik hl. m. Prahy a.s. (dále jen „DPP“) je majitelem historických vozů tramvají, který svým zákazníkům zprostředkovává poskytnutí služby - jízdy historickými vozy tramvají a tramvaje T3 Coupé (dále jen „tramvaj“) (dále jako „služby“).
2. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) se řídí veškeré právní vztahy, na jejímž základě DPP poskytuje Služby, a to včetně všech právních vztahů s poskytnutím Služeb souvisejících a navazujících.
3. Objednavatelem DPP se dle těchto VOP myslí jakákoliv fyzická či právnická osoba, která bude u DPP poptávat Služby.

II. Předmět objednávky

Služba zahrnuje pouze okružní a vyhlídkové jízdy bez zastavení. Pořádání komerčních akcí v tramvaji není povoleno. Výjimka je možná pouze na základě písemného souhlasu DPP - odd. Obchod.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Na základě objednávky služby je DPP povinen službu provést a Objednatel je povinen uhradit DPP za službu cenu sjednanou v potvrzené objednávce (jízdné). Služba bude poskytnuta podle podmínek uvedených v objednávce a těchto VOP. Řidiče tramvaje zajistí DPP.
2. DPP je povinen dodržovat pravidla silničního provozu dle zákona č. 361/2000 Sb. o silničním provozu a pravidla provozu na dráze podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách.
3. Povinnosti DP při zajištění služby:
 - a) zajistit úklid tramvaje před poskytnutím služby
 - b) poskytnout služby řádně v nejvyšším možném standardu
 - c) chovat se k cestujícím zdvořile a dodržovat zásady slušného chování po celou dobu poskytování služby
 - d) zajistit úklid tramvaje po poskytnutí služby.
4. Povinnosti objednatele při využívání služby:
 - a) Objednatel je povinen dbát pokynů a příkazů řidiče tramvaje či jiné pověřené osoby DPP, pokud tyto pokyny a příkazy směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
 - b) Objednatel je povinen zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost služby, pořádek v tramvaji nebo působit rušivě na řidiče tramvaje nebo jiné pověřené osoby DPP.
 - c) Objednatel odpovídá za veškeré škody, které činností cestujících vzniknou.
 - d) Objednatel zajistí na vlastní nebezpečí organizování nástupu a výstupu cestujících tak, aby nedošlo k žádné škodě na majetku ani na zdraví jednotlivých cestujících.
 - e) Objednatel nesmí umožnit vstup nezúčastněných osob do tramvaje.
 - f) Objednatel bere na vědomí maximální obsaditelnost objednané tramvaje, která nesmí být překročena.

- g) Objednatel bere na vědomí, že jízda je povolena pouze s příručním zavazadlem. Není povoleno vstupovat do vozidla s dětskými kočárky, zvířaty a nadměrnými zavazadly. Konzumovat vlastní občerstvení je povoleno pouze na základě potvrzené objednávky.
- h) Objednatel se dále zavazuje v případě poškození tramvaje či znečištění tramvaje během poskytování služby k úhradě nákladů na úklid tramvaje a její uvedení do původního stavu. Příslušnou částku se zavazuje objednatel uhradit DPP na základě daňového dokladu vystaveného DPP. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den provedení úklidu, přičemž splatnost daňového dokladu činí 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
- i) V případě jakéhokoliv poškození tramvaje mohou být další objednávky pro tohoto objednatele odmítnuty.
- j) Objednatel je povinen zaplatit DPP cenu za poskytnuté služby.

IV. Cena a platební podmínky

1. Objednatel akceptací objednávky souhlasí s tím, že mu bude vyúčtováno jízdné za každou započatou hodinu poskytovaných služeb (tj. doba od prvního výjezdu z vozovny na místo určení až do závěrečného příjezdu do vozovny).
2. Objednatel - nepodnikající fyzická osoba, zaplatí jízdné hotově před uskutečněním služby v kanceláři vozovny Střešovice na adrese: Patočkova 4, Praha. V opačném případě nebude služba uskutečněna.
3. Objednatel - podnikatel, zaplatí jízdné na základě řádného daňového dokladu vystaveného DPP. Splatnost dokladu bude 14 dnů ode dne doručení objednateli. Dnem zdanitelného plnění je den uskutečnění služby.
4. DPP může požadovat od objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu, která může sloužit k úhradě vzniklých škod na majetku DPP způsobených cestujícími a také pro úklid nebo navrácení tramvaje do původního stavu.

V. Objednávka služby

1. Objednávka služby probíhá prostřednictvím objednávkového formuláře na oficiálních internetových stránkách DPP.
2. Objednávka se v momentě odeslání stává závaznou. Zasláním potvrzené objednávky ze strany DPP je uzavřen smluvní vztah k provedení služby a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran. V případě zájmu o objednání více služeb (i v rámci jednoho dne), je objednatel povinen vyplnit a odeslat objednávkový formulář pro každou službu zvlášť.
3. Při objednání jízdy ve lhůtě kratší než 5 pracovních dní je účtován poplatek ve výši 20 % z konečné ceny.
4. Při objednání jízdy ve lhůtě kratší než 2 pracovní dny může být cena navýšena až o 100 %.

VI. Změny a storno podmínky

1. Objednávku můžete bezplatně změnit nebo zrušit e-mailem a to bez udání důvodu, až do chvíle, než dojde k jejímu potvrzení ze strany DP.

Potvrzenou objednávku lze změnit nebo stornovat za následujících podmínek:

- a) méně než 4 pracovní dny před výjezdem – poplatek ve výši 20 % ceny,
- b) méně než 2 pracovní dny – poplatek ve výši 100 % ceny,

2. Storno objednávky musí být provedeno e-mailem na adresu: obchod@dpp.cz.
3. Objednatel uhradí 100 % z ceny uvedené v objednávce, pokud objednávku nezruší, ale službu nevyužije.
4. Pokud nastanou okolnosti, které brání poskytnutí služby dle potvrzených objednávek, a je-li tedy DPP nucen z objektivních důvodů před zahájením poskytování služeb změnit podmínky již potvrzené objednávky, je povinen tyto změny oznámit objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout změnu objednávky. Pokud navrhovaná změna objednávky vede i ke změně ceny služeb, je DPP povinen v návrhu změny objednávky novou cenu uvést. Objednatel má právo se rozhodnout, zda se změnou objednávky souhlasí, či zda bezplatně zruší objednávku. Pokud objednatel na změnu objednávky do dvou pracovních dnů před novým termínem služby nezareaguje, má se za to, že se změnou objednávky souhlasí.
5. Výše uvedené povinnosti dle předchozího odstavce se nevztahují na potvrzenou trasu poskytované služby. DPP si vyhrazuje právo potvrzenou trasu z objektivních důvodů změnit (výluková činnost, dopravní nehody, provozní důvody atd.) s tím, že místo nástupu a výstupu zůstane zachováno.
6. Objednatel je srozuměn a bere na vědomí, že na základě stanovených podmínek pro provoz tramvaje, nemůže být v případě velké nepříznivé počasí (silný, prudký déšť, krupobití či vítr), která by ji mohla poškodit, tramvaj k objednané službě vypravena. O tom musí být Objednatel nejméně 2 hodiny předem informován. V tomto případě má objednatel právo bezplatně od objednávky odstoupit nebo si určit jiný termín poskytnutí služby.
7. DPP není povinen umožnit využití služby cestujícím viditelně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek, slovně nebo fyzicky napadajícím jiné osoby nebo vulgárně a hrubě se vyjadřujícím. Za těchto okolností si DPP vyhrazuje právo službu nezrealizovat nebo ukončit.

VII. Speciální podmínky poskytnutí služby

1. Během poskytování služby je v tramvajích zakázáno zejména:
 - a) kouřit, požívat omamné a psychotropní látky;
 - b) bez písemného potvrzení DPP požívat vlastní jídlo a nápoje;
 - c) chovat se hrubě a obtěžovat řidiče a průvodčího nepřiměřeným hlukem či zápachem;
 - d) znemožňovat řidiči řádné řízení vozidla;
 - e) jakkoliv zasahovat řidiči do řízení vozidla;
 - f) zasahovat průvodčímu do řádného výkonu služby;
 - g) vyhadzovat z vozidla jakékoliv předměty;
 - h) vystupovat a nastupovat mimo místa určených k nástupu a výstupu;
 - i) vyklánět se z otevřených částí vozu;
 - j) jakkoliv poškozovat majetek DPP.
2. Pokud budou výše uvedené povinnosti dle předchozího odstavce porušovány, je DPP (resp. řidič tramvaje či jiná pověřená osoba DPP) oprávněna vyloučit z přepravy každého cestujícího, který tyto povinnosti poruší, přičemž v tomto případě nenáleží Objednateli právo na vrácení zaplacené částky.
3. Pokud by průběh služby mohl ohrozit, příp. omezit provoz městské hromadné dopravy nebo v případě provozních potřeb, je určený zaměstnanec DPP oprávněn službu okamžitě přerušit nebo ukončit.

VIII. Ostatní ujednání

Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s obsahem těchto VOP poskytnutí služby. Odesláním objednávky podle těchto VOP s nimi projevuje souhlas.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 9. 2021.