

Politika kvality

Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti

dle požadavků ČSN EN ISO 9001:2016

Jsme vyhledávaným zaměstnavatelem, který v Praze a přilehlých obcích Středočeského kraje poskytuje moderní, kvalitní, pohodlné, spolehlivé, bezpečné, efektivní a dostupné služby. Rozsahem realizovaných služeb se zaměřujeme na provoz metra, tramvají, trolebusů, autobusů a lanové dráhy v systému Pražské integrované dopravy. Významně přispíváme k trvale udržitelnému rozvoji jako plnohodnotná alternativa individuální dopravy.

Tato politika a roční cíle kvality jsou vyhlašovány v souladu s hlavními strategickými prioritami, kterými jsou kvalita služeb, jejich dostupnost, společenská odpovědnost, efektivita a motivování zaměstnanců.

1) Směrem k našim zákazníkům a dalším zainteresovaným stranám se zavazujeme:

- realizovat pravidelnou veřejnou přepravu osob, náhradní a smluvní dopravu;
- vyhodnocovat a rozvíjet standardy kvality dle požadavků normy ČSN EN 13816:2003;
- používat dostupné komunikační nástroje k informování o pravidelném provozu a výlukách v MHD;
- zajišťovat komfortní, bezpečnou a vůči životnímu prostředí šetrnou techniku a technologie, včetně prostředků zajišťujících pohyb osob se sníženou schopností pohybu a orientace;
- zajišťovat správu, údržbu, opravy, modernizace a obnovu vozového parku, dopravních zařízení a dopravních cest a výstavbu nových tratí;
- udržovat a dále rozšiřovat expozici sbírek Muzea MHD a dopravu historickými vozidly.

2) Pro zabezpečování a zlepšování kvality služeb od svých zaměstnanců očekáváme a vyžadujeme:

- dodržování vnitřních norem, pracovněprávních a bezpečnostních předpisů a plnění souvisejících závazných právních a smluvních požadavků;
- prozákaznický přístup a profesionalitu při realizaci přepravních a dalších souvisejících služeb;
- získávání, udržování a obnovování odborných způsobilostí formou školení a výcviku;
- bezpečné nakládání s informacemi a osobními údaji zákazníků a dalších zainteresovaných stran.

3) Z úrovně vedení společnosti se zavazujeme:

- aktivně se angažovat v neustálém zlepšování efektivnosti systému managementu kvality v přepravních a dalších souvisejících službách, přispívajících k ochraně životního prostředí a zvyšování bezpečnosti provozu;
- určovat, zajišťovat a poskytovat potřebné zdroje pro realizaci přepravních služeb, pro udržení a rozvoj systému managementu kvality, plnění cílů kvality a zlepšování výkonnosti a efektivnosti procesů;
- prezentovat strategické směřování společnosti, rozvíjet vztahy s veřejností a dalšími zainteresovanými stranami;
- vytvářet motivační podmínky pro hodnocení výkonu pracovní činnosti, pro optimální pracovní prostředí a zázemí, ke vzdělávání a dalšímu rozvoji našich zaměstnanců.

V Praze dne:

18.2.2020

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva

Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
představitel vedení DPP pro QMS



Dopravní podnik
hlavního města Prahy