

Politika kvality STK

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost,
oddělení STK, U Vozovny 6, Praha 10

Posláním odd. STK Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti (dále DP) je provozování STK č. 31.03 s poskytováním technických prohlídek silničních motorových vozidel nad 3,5 t a provozování SME č. 00.31.03 s poskytováním měření emisí u vybraných kategorií vozidel v souladu se závaznými povinnostmi Zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších a souvisejících předpisů.

Klademe důraz na plnění požadavků certifikace vyplývající z normy ČSN EN ISO 9001:2016 a zohledňujeme interní a externí aspekty STK a SME včetně požadavků a očekávání zákazníků. Ze systému managementu kvality je vyloučen požadavek na návrh a vývoj produktů a služeb a validace plánovaných výsledků pro poskytování služby vlivem charakteru poskytovaných služeb.

Naším zákazníkům nabízíme provádění pravidelných technických prohlídek, opakovaných technických prohlídek, technických prohlídek před registrací, dále provádění technických prohlídek zvláštních vozidel a evidenční kontroly v rámci STK a měření emisí vozidel.

Našimi stálými interními zákazníky jsou jednotlivé provozovny „jednotky Správa Vozidel a Autobusy“ a příslušná vozidla ostatních útvarů. S externími zákazníky sjednáváme termíny přistavení vozidel k provedení technické prohlídky vozidla a měření emisí vozidla.

Směrem k zákazníkům STK a SME se zavazujeme:

- informovat o stavu vozidla při vlastní technické prohlídce, měření emisí i při dalších službách souvisejících se zjišťováním technického stavu vozidla;
- rozvíjet a zlepšovat poskytované služby při provozování činnosti STK a SME současným zákazníkům a získávat nové zákazníky;
- k neustálému zlepšování monitorování průběhu technických prohlídek a měření emisí prostřednictvím informačního systému technických prohlídek (IS TP) a systému pro pořizování fotodokumentace;
- uplatňovat prediktivní přístup pro minimalizaci vzniku možných závad.

Směrem k zaměstnancům STK a SME se zavazujeme:

- dodržovat požadavky právních předpisů a smluv, požadavky Ministerstva dopravy a Magistrátu hl. m. Prahy ve vztahu k provozování a kontrolám STK a SME a požadavky vnitřních dokumentace a pracovních postupů;
- klást důraz na komunikaci mezi zaměstnanci STK a SME, komunikaci se zákazníky při provádění technických prohlídek a komunikaci směrem k externím kontrolním orgánům; dodavatelům včetně DEKRA CZ a.s. a dalším zainteresovaným stranám včetně reakce na jejich potřeby a očekávání;
- klást důraz na školení zaměstnanců STK a SME, odborný rozvoj našich zaměstnanců včetně sledování nových a změněných zákonných povinností;
- spolupracovat při zavádění, udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Vedení STK a SME se zavazuje:

- k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality a realizace technických prohlídek vozidel a měření emisí pro vybrané kategorie vozidel v rámci zavedeného procesního přístupu;
- vyhledávat a přezkoumávat Cíle kvality v návaznosti na zásady této politiky kvality;
- rozvíjet vzájemně výhodné vztahy se smluvními dodavateli;
- k poskytování zdrojů potřebných pro vybavení infrastruktury pracovišť STK a SME a udržování a prohlubování kvalifikace jejich zaměstnanců;
- sdělovat zaměstnancům STK a SME srozumitelně výše uvedené zásady této Politiky.

V Praze dne: 7.9.2022

HÚSTEK

Petr Doležal
vedoucí odd. STK