

Politika kvality STK 31.03

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost,
odd. STK, U Vozovny 6, Praha 10

Posláním STK 31.03 Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti (dále DP) je poskytování služeb v oblasti technických prohlídek silničních motorových vozidel nad 3,5 t v souladu se závaznými povinnostmi Zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších a souvisejících předpisů.

Klademe důraz na plnění požadavků vyplývajících z normy ČSN EN ISO 9001:2016 nezbytné k provozování certifikované stanice technické kontroly a zohledňujeme interní a externí aspekty kontextu STK včetně požadavků a očekávání zainteresovaných stran. V systému managementu kvality není pouze aplikován požadavek na návrh a vývoj produktů a služeb a validace plánovaných výsledků pro poskytování služby vlivem charakteru poskytovaných služeb.

Našim zákazníkům nabízíme provádění pravidelných technických prohlídek, opakovaných technických prohlídek, technických prohlídek před registrací, dále provádění technických prohlídek zvláštních vozidel a evidenční kontroly.

Našimi stálými zákazníky jsou v rámci naší organizace jednotlivé provozy „jednotky Správa Vozidel a Autobusy“ a příslušná vozidla ostatních útvarů. S externími zákazníky sjednáváme termíny přistavení vozidel k provedení technické prohlídky vozidla.

Směrem k zákazníkům STK se zavazujeme:

- informovat o stavu vozidla při vlastní technické prohlídce i při dalších službách souvisejících se zjišťováním technického stavu vozidla;
- rozvíjet a zlepšovat poskytované služby při provozování činnosti STK současným zákazníkům a získávat nové zákazníky;
- k neustálému zlepšování monitorování průběhu technických prohlídek prostřednictvím informačního systému technických prohlídek (IS TP) a systému pro pořizování fotodokumentace;
- uplatňovat prediktivní přístup pro minimalizaci vzniku možných závad.

Směrem k zaměstnancům STK se zavazujeme:

- dodržovat požadavky právních předpisů a smluv, požadavky Ministerstva dopravy a Magistrátu hl. m. Prahy ve vztahu k provozování a kontrolám STK a požadavky vnitřní dokumentace a pracovních postupů;
- klást důraz na komunikaci mezi zaměstnanci STK, komunikaci se zákazníky při provádění technických prohlídek a komunikaci směrem k externím kontrolním orgánům; dodavatelům včetně DEKRA CZ a.s. a dalším zainteresovaným stranám včetně reakce na jejich potřeby a očekávání;
- klást důraz na školení zaměstnanců STK, odborný rozvoj našich zaměstnanců včetně sledování nových a změněných zákonných povinností;
- spolupracovat při zavádění, udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Vedení STK se zavazuje:

- k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality a realizace technických prohlídek vozidel pro vybrané kategorie vozidel v rámci zavedeného procesního přístupu;
- vyhlášovat a přezkoumávat Cíle kvality v návaznosti na zásady této politiky kvality;
- rozvíjet vzájemně výhodné vztahy se smluvními dodavateli;
- k poskytování zdrojů potřebných pro vybavení a inovaci zařízení STK a kvalifikaci zaměstnanců STK;
- sdělovat zaměstnancům střediska STK srozumitelně výše uvedené zásady a strategické záměry.

V Praze dne: 1. 10. 2018

HÚSTEK

Petr Doležal v. r.
vedoucí odd. STK