

Váš dopis značky / ze dne 21. 5. 2026

spisová značka 2026/43/900200
ZN/3313/26

číslo jednací DP/883/26/900200/JK

vyřizuje / linka

místo odeslání / dne Praha/25. 5. 2026

POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „DPP“) jako povinný subjekt ve smyslu § 2a odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržel dne 22. 5. 2026 Vaši doplňující žádost k níže uvedenému vyjádření DPP, č. j. DP/760/26900200/JK:

„Dobrý den,

opakovaně jsem se uvnitř vozů (vagonů) metra na lince A setkala s nenávisťnými nápisy. Naposledy k tomu došlo dne 22. 4. 2026, na trase mezi stanicemi Hradčanská a Nádraží Veveřská. Nastupovala jsem do metra na Můstku s největší pravděpodobností spojem ve 21:48 (případně o jeden spoj dříve nebo později), a to do některého ze zadních vagonů. Na Hradčanské jsem přestoupila do prvního nebo druhého vagonu a v nich byly nenávisťné nápisy na zdech metra a v jednom případě i na volné vývěsce. Jednalo se o nápisy: „Hovada z Ukrajiny táhněte domů“, dále sprosté nápisy namířené proti prezidentovi Petru Pavlovi s vyobrazením penisu, něco jako: „Petr Pavel, bolševický zmrď“ a „Petr Pavel, ukrajinský zmrď“.

Viděla jsem tyto nápisy už vícekrát, často právě středy večer cca ve 21:40-50, kdy pravidelně jezdím z Můstku na Nádraží Veveřská, někdy také čtvrtky, kdy jde nejčastěji o spoj ve 20:18 z Můstku na Nádraží Veveřská. Nápisy jsou napsané stejným rukopisem, je to stejný text, bývá to v prvním nebo druhém vagonu za řidičem, je to psáno lihovým nebo obdobným fixem modré nebo černé barvy (mažu to dezinfekcí na ruce). Přibližně loňské léto byly k vidění na trase A i nápisy namířené proti tehdejšímu premiérovi Petru Fialovi. Jsou to obdobné nápisy jako v tomto článku: <https://prazska.drbna.cz/zpravy/spolecnost/12784-v-metru-se-objevuji-nenavistne-napisy-autory-odhali-jen-tezko.html>.

V této souvislosti mám na Dopravní podnik hl. m. Prahy několik dotazů, přičemž dotazy č. 2)-5) si dovoluji položit jako dotazy ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 1) Jak má správně postupovat cestující, který na tyto nápisy narazí? Má je skutečně na nejbližší stanici hlásit řidiči, tedy zatukat mu na okénko z nástupiště (nebudou to řidiči vnímat jako vyrušení)? Má si zapsat číslo vozu, vagonu a vyfoceně nápisy zaslat Vaší společností (a pokud ano, na jakou e-mailovou adresu)?
- 2) Jak Vaše společnost postupuje ve věci těchto nápisů, které se objevují pravidelně? Předpokládám, že po skončení provozu metra v noci jsou nápisy odstraněny. Uvažovalo se i o tom, že by tyto nápisy byly odstraňovány i za provozu metra, což by mohlo ve spojení s medializací odradit pisatele nápisů?
- 3) Jsou na lince metra A kamery přímo ve vagonech, nebo pouze na nástupištích?
- 4) Prochází Vaše společnost kamerové záznamy za účelem odhalení pisatele?



5) *Předává Vaše společnost oznámení týkající se těchto nápisů orgánům činným v trestním řízení nebo orgánům projednávajícím přestupky?“*

V návaznosti na Vaše výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující informace:

Ad 1) Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „DPP“) považuje nenávistné, vulgární či xenofobní nápisy ve vozidlech metra za nepřípustný projev vandalismu. Cestující, který takový nápis zaznamená, může:

- informovat strojvedoucího vlaku osobně na nástupišti,
- obrátit se na zaměstnance DPP ve stanici,
- případně využít zákaznické informační kanály DPP
 - informační linka 296 19 18 17
 - <https://www.dpp.cz/kontakt/kontaktni-formular>

Takové oznámení není považováno za vyrušování obsluhy, ale za oprávněnou spolupráci cestující veřejnosti.

Je žádoucí, aby cestující poskytl co nejpřesnější informace, zejména linku, směr jízdy, čas a případně číslo vozu či soupravy. Pořízení fotografie není povinností, ale může napomoci rychlejšímu řešení situace. Cestující není oprávněn ani povinen nápisy sám odstraňovat.

Ad 2) V souladu s vnitřním pokynem jsou hanlivé a nenávistné nápisy klasifikovány jako vandalismus. Soupravy s těmito projevy nesmí být vystavovány do provozu z depa. Pokud jsou nápisy zjištěny během provozu, je souprava odstavena v nejbližším možném termínu s ohledem na plynulost provozu. Odstranění probíhá zpravidla při nočním ošetření nebo operativně během dne.

DPP připouští odstavování souprav z provozu i v průběhu dne, pokud to provozní situace umožňuje. Prioritou je bezpečnost zaměstnanců a zachování plynulosti provozu metra.

Ad 3) Kamerové systémy jsou umístěné ve veřejných prostorách stanic metra. Konkrétní technické podrobnosti nejsou z bezpečnostních důvodů zveřejňovány.

Ad 4) Kamerové záznamy jsou využívány výhradně v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů. Jejich vyhodnocování probíhá pouze na základě konkrétní události, podnětu nebo žádosti oprávněných orgánů. Plošné preventivní vyhodnocování záznamů není přípustné.

Ad 5) Pokud jednání naplní znaky přestupku nebo trestného činu, případně pokud je o to DPP požádán, jsou dostupné podklady předávány Policii České republiky nebo jiným příslušným orgánům.

DPP považuje problematiku nenávistných a vulgárních nápisů za závažnou a řeší ji systematicky v rámci nastavených interních procesů. Podněty cestující veřejnosti jsou důležitým zdrojem informací a jsou odpovědně posuzovány.

Doplňující žádost:

„Dobrý den, děkuji Vám za odpověď. Ráda bych dle zákona o svobodném přístupu k informacím požádala o informaci, jak bylo naloženo s mým podnětem ve věci nenávistných nápisů, kdy byl uveden den a čas objevení nenávistných nápisů. Požaduji i informaci o výsledku prošetření.“



V návaznosti na Vaši doplňující žádost Vám sdělujeme, že Vaše původní podání ze dne 4. 5. 2026 bylo ze strany DPP posouzeno jako žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., a to ve vztahu k Vámi výslovně formulovaným dotazům. Tyto dotazy byly zodpovězeny v zákonné lhůtě.

Popis konkrétní situace, který byl součástí Vašeho podání (tj. uvedení místa, času a charakteru nápisů), byl z tohoto pohledu vyhodnocen jako doprovodný kontext k položeným otázkám, nikoli jako samostatný podnět k prošetření konkrétní události. Z tohoto důvodu nebylo na jeho základě zahájeno samostatné interní šetření ani evidován podnět ve smyslu standardních postupů pro jeho vyřízení.

Pokud máte zájem podat podnět k prošetření konkrétní události, je možné tak učinit prostřednictvím kontaktního formuláře DPP dostupného na webových stránkách společnosti (<https://www.dpp.cz/kontakt/kontaktni-formular>), případně jiným z oficiálních komunikačních kanálů (např. zákaznická linka). Takový podnět je poté standardním způsobem evidován a řešen příslušnými útvary DPP.

S pozdravem

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
vedoucí odboru Právní

