

Váš dopis značky / ze dne 22. 8. 2026

spisová značka 2026/80/900200
ZN/5850/26

číslo jednací DP/1567/26/900200/JK

vyřizuje / linka

místo odeslání / dne Praha/26. 8. 2026

POSKYTNUTÍ INFORMACÍ
podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu
k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, jako povinný subjekt ve smyslu § 2a odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržel Vaši žádost podle InfZ ze dne 22. 8. 2026 s následujícím obsahem, v níž žádáte o informace k níže uvedeným dotazům:

„Žádám o poskytnutí následujících existujících dokumentů a zaznamenaných informací, ve znění účinném ke dni 13. 8. 2026, v elektronické podobě na uvedený e-mail:

- 1. interního předpisu, instrukce či manuálu upravujícího postup pracovníků přepravní kontroly při kontrole cestujícího bez platného jízdního dokladu, zejména: kdy a jak má být cestujícímu nabídnuta možnost prokázání totožnosti a sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole s pozdější úhradou; jaké doklady totožnosti se přijímají, včetně dokladů vydaných cizími státy; jaké adresy se zaznamenávají, včetně adres pro doručování v zahraničí; a v jakých případech má být přivolána Policie ČR;*
- 2. té části předpisu či metodiky, o kterou se opírá tvrzení obsažené v dopise DPP ze dne 21. 8. 2026, č. j. 202619468, že u cizinců, kteří nemají v dokladu uvedenu adresu pobytu v ČR, je „standardním postupem“ přivolání Policie ČR;*
- 3. popisu datových polí a auditních událostí, které přenosná kontrolní zařízení revizorů a platební terminály zaznamenávají v souvislosti se zápisem o provedené přepravní kontrole, platbou přírážky na místě a přivoláním policie;*
- 4. postupu pro uchování kamerových záznamů v případě stížnosti cestujícího či uplatnění právního nároku (navazujícího na Vaše publikované informace o dobách uchovávání);*
- 5. statistických údajů za roky 2024 až 2026, jsou-li vedeny: počet uložených přírážek, počet případů přivolání Policie ČR k přepravní kontrole a počet stížností na průběh přepravních kontrol.*

Nežádám o vytvoření nových informací ani o právní stanoviska; žádám o existující zaznamenané informace. Osobní údaje třetích osob mohou být anonymizovány.“

V návaznosti na výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující informace:

Ad 1) Povinný subjekt sděluje, že postup pracovníků přepravní kontroly při kontrole cestujícího bez platného jízdního dokladu vychází zejména ze zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, zákona



č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a ze Smluvních přepravních podmínek PID.

Podle těchto dokumentů je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a neuhradí přírážku na místě, povinen prokázat svou totožnost včetně osobních údajů potřebných pro vymáhání jízdného a přírážky. Na základě těchto údajů je vystaven „Zápis o provedené přepravní kontrole“, který umožňuje následnou úhradu pohledávky.

Za účelem zjištění totožnosti jsou přijímány doklady totožnosti umožňující jednoznačné ověření identity osoby. Tento postup se vztahuje rovněž na doklady vydané cizími státy. Zaznamenávány jsou údaje stanovené právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami, zejména jméno, příjmení, datum narození, místo narození, adresa pro doručování a číslo dokladu totožnosti.

Adresa pro doručování je zákonem stanoveným údajem nezbytným pro uplatnění a případné vymáhání pohledávky vzniklé z přepravního vztahu.

Policie České republiky je přivolávána zejména v případech, kdy cestující odmítá prokázat svou totožnost, vzniknou důvodné pochybnosti o správnosti sdělených údajů nebo není možné zjistit zákonem požadované identifikační údaje. V případech, kdy adresa pro doručování není z předloženého dokladu zjištělná, je osoba pověřená dopravcem oprávněna ji zjistit či ověřit prostřednictvím Policie České republiky v rozsahu stanoveném právními předpisy. Stejný postup je uplatňován i v dalších případech, kdy je k zajištění práv dopravce nezbytná součinnost Policie České republiky.

Povinný subjekt současně sděluje, že nedisponuje samostatným interním předpisem obsahujícím taxativní výčet přijímaných dokladů totožnosti nebo taxativní výčet situací, ve kterých má být přivolána Policie České republiky nad rámec výše uvedené právní úpravy a Smluvních přepravních podmínek PID.

Ad 2) Povinný subjekt nedisponuje samostatným interním předpisem, instrukcí ani metodikou, která by výslovně stanovovala, že u cizinců bez uvedené adresy pobytu v České republice je vždy povinné přivolání Policie České republiky.

Uvedené tvrzení vychází z aplikace zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, a ze Smluvních přepravních podmínek PID. Tyto předpisy ukládají cestujícímu bez platného jízdního dokladu, který neuhradí přírážku na místě, povinnost prokázat svou totožnost a sdělit osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného a přírážky, mezi které patří mimo jiné adresa pro doručování.

Adresa pro doručování představuje údaj nezbytný pro uplatnění a případné vymáhání pohledávky vzniklé z přepravního vztahu. Pokud tento údaj nelze zjistit z předloženého dokladu totožnosti nebo jej nelze jiným způsobem spolehlivě ověřit, je osoba pověřená dopravcem oprávněna využít součinnost Policie České republiky k ověření nebo zjištění identifikačních údajů potřebných k ochraně práv dopravce.

Označení tohoto postupu za „standardní“ neodkazovalo na konkrétní ustanovení interní metodiky, ale na běžnou praxi při výkonu přepravní kontroly v případech, kdy nejsou k dispozici údaje nezbytné pro řádnou identifikaci osoby a následné uplatnění pohledávky dopravce. Povinný subjekt proto nemůže poskytnout požadovanou část předpisu či metodiky, neboť takový dokument neexistuje.

Ad 3) Povinný subjekt nedisponuje souhrnným dokumentem obsahujícím úplný technický popis datových polí, auditních událostí, systémových logů ani technické architektury všech používaných informačních systémů a zařízení.



Obecně lze uvést, že přenosná kontrolní zařízení používaná při výkonu přepravní kontroly zaznamenávají zejména:

- datum a čas kontroly s přesností na vteřiny,
- identifikaci kontrolovaného jízdního dokladu, na jejímž základě lze dohledat údaje o jeho zakoupení, aktivaci a platnosti,
- typ jízdního dokladu,
- výsledek přepravní kontroly,
- identifikaci přepravního kontrolora,
- identifikaci použitého zařízení,
- identifikaci použité verze databáze jízdních dokladů (white listu).

V případě úhrady přírážky bezhotovostním způsobem jsou prostřednictvím platebního terminálu zaznamenávány zejména:

- datum a čas platby s přesností na vteřiny,
- poslední čtyři číslice použitého platebního prostředku,
- výše uhrazené částky,
- identifikace platebního terminálu,
- identifikace přepravního kontrolora,
- referenční číslo transakce,
- autorizační kód transakce.

Přepravní kontrola současně neeviduje samostatné datové pole ani auditní událost označenou jako „přivolání Policie České republiky“. Informace o součinnosti Policie České republiky mohou být v jednotlivých případech zaznamenány v rámci údajů vztahujících se ke konkrétní přepravní kontrole nebo v navazující spisové či provozní dokumentaci, pokud byla v daném případě pořízena.

Ad 4)

Postup v případě stížnosti cestujícího:

1. Oprávněný subjekt žádá o archivaci záznamu.
2. Záznam je archivován (pokud ještě existuje) na zabezpečeném úložišti odboru Rozvoj podnikové bezpečnosti po dobu 30 dnů.
3. Oprávněný subjekt (subjekt řešící stížnost) žádá se zdůvodněním odd. Bezpečnostní dispečink o předání.
4. Záznam je předán.

Postup v případě uplatnění právního nároku:

1. Žadatel požádá o vydání záznamů.
2. Žádost musí být předána vedoucímu odd. Bezpečnostní dispečink, který zajistí archivaci záznamů (pokud ještě existují).



3. Následně posoudí oprávněnost žádosti.
4. Poté kontaktuje žadatele.
5. Dále je zajištěna anonymizace záznamu.
6. Anonymizovaný záznam je předán žadateli.

Ad 5)

Počet uložených přírážek:

rok 2024: 264 786 přírážek

rok 2025: 253 334 přírážek

rok 2026 (leden až červenec): 146 539 přírážek

Počet případů přivolání Policie České republiky k přepravní kontrole:

Povinný subjekt tuto statistiku samostatně neeviduje. Z výkazů činnosti přepravních kontrolorů však vyplývá, že Policie České republiky je k přepravním kontrolám přivolávána přibližně 6 000krát ročně. Dlouhodobě se jedná o relativně stabilní hodnotu.

Počet stížností na průběh přepravních kontrol:

Povinný subjekt samostatně neeviduje pouze stížnosti na průběh přepravních kontrol. Evidována jsou veškerá podání veřejnosti vztahující se k činnosti přepravní kontroly, mezi která patří zejména stížnosti, dotazy, žádosti, podněty, reklamace, pochvaly a další korespondence. Počet těchto podání činil:

rok 2024: 3 925 podání

rok 2025: 4 284 podání

rok 2026 (leden až červenec): 2 854 podání

Povinný subjekt nedisponuje statistikou, která by umožňovala zpětně oddělit pouze podání představující stížnosti na průběh přepravní kontroly od ostatních evidovaných podání veřejnosti.

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
zástupce vedoucí odboru Právní

