

Dodatek č. 1 platný od 19. 1. 2026

Dodatek č. 2 platný od 1. 4. 2026

Dodatek č. 3 platný od 15. 4. 2026

Úplné znění, včetně všech uvedených dodatků

IV. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

B) Povinnosti cestujícího

4. Cestující, který hodlá nastoupit v zastávce „Na znamení“, musí zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen. Cestující, který hodlá v této zastávce vystoupit, musí včas použít vnitřní signalizační zařízení. V autobuse a trolejbuse použije tlačítko „Znamení k řidiči (STOP)“ nebo „Žádost o otevření dveří“. V tramvaji tlačítko „Žádost o otevření dveří“. Cestující s dětským kočárkem nebo osoba na vozíku pro invalidy může využít také signalizaci pro výstup s dětským kočárkem nebo žádost o vyklopení plošiny pro výstup osoby na vozíku pro invalidy.

11. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání pověřené osoby dopravce jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud jsou pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vozidla umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.

13. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:

- odmítat uvolnit místo pro cestujícího s platným rezervačním dokladem na toto místo nebo odmítat uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám;

V. Přeprava osob na vozíku pro invalidy a osob s omezenou schopností pohybu a orientace

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby s pohybovým, zrakovým, sluchovým a mentálním postižením, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, osoby doprovázející dítě v kočárku nebo dítě do 3 let. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech metra, tramvají, autobusů a trolejbusů nejméně 6 míst k sezení, ve vozidlech poptávkové dopravy jsou vyhrazena 2 místa k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červeno-bílou holí.

2. V provozu metra lze osoby na vozíku pro invalidy přepravovat pouze ve stanicích s bezbariérovým přístupem a ve stanicích vybavených osobními nebo upravenými nákladními výtahy nebo šikmými, resp. svislými pohyblivými plošinami. Informace o aktuální bezbariérové přístupnosti stanic jsou dostupné na internetových stránkách dopravce (www.dpp.cz). Přeprava osob na vozíku pro invalidy nebo přeprava vozíků pro invalidy není z bezpečnostních důvodů povolena na pohyblivých schodech. Přeprava osob na vozíku pro invalidy v upravených nákladních výtazích je povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která musí být tělesně a duševně k tomuto doprovodu schopná, způsobilá k obsluze nákladního výtahu DPP a zná obsluhu vozíku. Proškolení doprovodu osob na vozíku pro invalidy zajišťuje a Průkaz řidiče nákladního výtahu (průkazka) vydává DPP. Doprovod se musí prokázat dozorcímu stanice (přepravnímu manipulanci), od kterého převezme výměnou za tuto průkazku klíč od výtahu. Po uskutečnění přepravy výtahem odevzdá klíč stejnému zaměstnanci, který mu průkazku vrátí. 18/33 Smluvní přepravní podmínky PID

3. Osoby na vozíku pro invalidy se přepravují na kterékoli plošině vozu metra. Na linkách A a B jsou pro snadnější nástup a výstup umístěny vždy v čele nástupiště (u prvních dveří soupravy) nájezdové plošiny, které vyrovnávají výškový rozdíl mezi podlahou vlaku a nástupištěm.

4. V tramvajích, autobusech a trolejbusech je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející signalizuje záměr nastoupit do vozidla řidiči vhodným způsobem a při nástupu, pokud je to možné, řidiče informuje o své cílové zastávce. Je-li vozidlo vybaveno nájezdovou plošinou, obsluhuje ji pouze pověřená osoba dopravce. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla včas (nejpozději před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka se symbolem vozíčku. Není-li vozidlo tímto tlačítkem vybaveno, použije tlačítko „Znamení k řidiči“. V případě, že vozidlo není vybaveno výklopnou či zdvihací plošinou a u lanové dráhy na Petřín musí si osoba na vozíku pro invalidy předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit; při výstupu z vozidel tohoto typu signalizuje osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející záměr vystoupit využitím tlačítek pro výstup s dětským kočárkem či tlačítkem „Znamení k řidiči“. U tramvají vybavených nájezdovou plošinou jsou vyhrazena místa pro vozíky pro invalidy, na které lze umístit maximálně čtyři vozíky pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy na těchto místech nesmí přesáhnout počet čtyři. V autobusech a trolejbusech vybavených nájezdovou plošinou nesmí být bez souhlasu řidiče celkový počet současně přepravovaných kočárků a vozíků pro invalidy vyšší než dva. Při současném nástupu mají přednost osoby na vozíku pro invalidy před cestujícími s dětským kočárkem.

5. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou. S nájezdovou plošinou manipuluje pouze pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.

6. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru; u vozidel vybavených tlačítkem pro žádost o použití plošiny použije cestující na vozíku pro invalidy nebo jeho doprovod toto tlačítko před nástupem nebo výstupem. U autobusů nebo trolejbusů vybavených nájezdovou plošinou a funkčním nakláněním vozidla je možno po naklonění vozidla tuto plošinu použít i v zastávkách bez zvýšené hrany nástupního (výstupního) prostoru. Podmínkou použití plošiny je, že prostor zastávky umožní bezpečné naložení nebo vyložení vozíku pro invalidy. Pokud tato podmínka není splněna, řidič použití plošiny odmítne.

7. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou plošinou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy; vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.

8. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.

9. Osoby na vozíku pro invalidy se v tramvajích, autobusech a trolejbusech přepravují u dveří označených mezinárodním symbolem přístupnosti (symbolem vozíčku); ve vozidlech bez nájezdové plošiny u dveří označených piktogramem kočárku. Na lanové dráze na Petřín se přepravují v kterémkoli oddíle vozu.

10. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle; v provozu tramvají a autobusů jen se souhlasem řidiče, v provozu lanové dráhy na Petřín jen se souhlasem pověřeného pracovníka lanové dráhy na Petřín.

11. Pověřená osoba dopravce odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržel některé z ustanovení SPP PID.

12. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.

13. Jiné pojízdné zdravotnické prostředky nebo kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, příp. „TP“ se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a hmotností s nimi srovnatelné. Pověřená osoba dopravce je oprávněna požádat cestujícího přepravujícího pojízdný zdravotnický prostředek nebo kompenzační pomůcku o předložení průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, příp. „TP“. Základní přehled zdravotnických prostředků a možnosti jejich přepravy jsou zveřejněny na internetových stránkách www.pid.cz a www.dpp.cz.