

Dopravní a návěstní předpis pro autobusy a trolejbusy

§ 6 Vzájemný styk zaměstnanců a styk s veřejností

1. Ve styku s cestujícími, ostatními účastníky provozu na pozemních komunikacích a s jinými zaměstnanci musí každý zaměstnanec vystupovat zdvořile, ohleduplně a v souladu s „Etickým kodexem DP“. Při používání sdělovacích prostředků DP musí dodržovat hovorovou kázeň.
2. Zaměstnanci ve výkoné dopravní činnosti jsou povinni věnovat zvýšenou pozornost a ohleduplnost osobám s omezenou schopností pohybu a orientace ve smyslu SPP.
3. Řidič nebo jiný zaměstnanec vybavený Kontrolním odznakem a Průkazem ke kontrolnímu odznaku je oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího, který se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné, přes upozornění nedodrží SPP, nedodrží jejich pokyny a příkazy nebo znečišťuje vozidlo. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

§ 18

Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Pokud je to technicky a provozně možné, použije řidič při nástupu a výstupu osoby na vozík naklonění vozidla.
1. U autobusů vybavených nájezdovou plošinou, které nemají funkční zařízení pro naklonění vozidla, lze použít tuto plošinu pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru.
2. U autobusů vybavených nájezdovou plošinou a funkčním nakláněním vozidla je možné po naklonění vozidla tuto plošinu použít i v zastávkách bez zvýšené hrany nástupního prostoru.
3. Je-li prostor určený k přepravě vozíků pro invalidy obsazen a celkové obsazení autobusu to umožňuje, řidič vyzve cestující k jeho uvolnění.
4. Nemůže-li řidič zabezpečit bezpečný výstup v zastávce, kde hodlala osoba na vozíku pro invalidy vystoupit, upozorní cestujícího na vozíku pro invalidy na tuto skutečnost a umožní mu výstup na nejbližším vhodném místě.
5. Obsluhu nájezdové plošiny provádí řidič na znamení osoby na vozíku pro invalidy, podle následujících zásad:
 - a) zajistí vozidlo předepsaným způsobem,
 - b) při manipulaci s nájezdovou plošinou se řídí návodem k obsluze,
 - c) kontroluje nájezd vozíku pro invalidy do autobusu (výjezd z autobusu), v případě potřeby poskytne osobě na vozíku pro invalidy přiměřenou součinnost.
6. V autobusech vybavených nájezdovou plošinou mohou být současně přepravovány dva kočárky nebo dva vozíky pro invalidy nebo jeden kočárek a jeden vozík pro invalidy. Pokud to technické a provozní podmínky dovolí, může řidič povolit přepravu dalších kočárků, případně vozíků pro invalidy. Další podrobnosti k přepravě osob na vozíku pro invalidy stanoví SPP. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

§ 19

Zastavování

1. Řidič je povinen odbavit cestující v určených zastávkách stanoveným způsobem dle SPP a tohoto provozního předpisu.
6. Řidič druhého autobusu je povinen zastavit znovu u označníku zastávky a umožnit nástup v případě, že v prostoru zastávky je osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.

7. Řidič smí otevřít nebo uvolnit dveře (pro poptávkové otevření) až po zastavení autobusu a musí umožnit cestujícím bezpečný výstup a nástup. Pokud v příslušné zastávce žádný cestující nenastupuje ani nevystupuje, nemusí řidič otevírat ani uvolňovat dveře.
8. Řidič je povinen používat automatické vyhlašování zastávek, pokud není pokynem nebo příkazem stanoveno jinak. V případě poruchy zařízení vyhlašuje zastávky prostřednictvím OIS.
9. Po zastavení v zastávce nebo v místě mimořádného přestupu cestujících smí řidič uvést autobus do pohybu teprve tehdy, když:
 - a) se pohledem přesvědčí, že nikdo nevystupuje ani nenastupuje,
 - b) po ukončení nástupu a výstupu cestujících dá zvukovou a světelnou návěst a uzavře všechny dveře autobusu,
 - c) se pohledem do zpětných zrcátek nebo monitoru zobrazujícího prostor dveří a na optickou signalizaci otevřených dveří přesvědčí, že všechny dveře jsou zavřeny.