

Váš dopis značky / ze dne 6. 5. 2026

spisová značka 2026/47/900200  
ZN/3448/26  
číslo jednací DP/801/26/900200/JK

vyřizuje / linka

místo odeslání / dne Praha/26. 5. 2026

## POSKYTNUTÍ INFORMACÍ podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, jako povinný subjekt ve smyslu § 2a odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržel Vaši žádost podle InfZ ze dne 6. 5. 2026 s následujícím obsahem, v níž žádáte o informace k níže uvedeným dotazům:

*„Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím  
Žádost se týká výhradně existujících informací, dokumentovaných postupů, pravidel a opatření.*

*Vymezení tématu žádosti*

*Předmětem této žádosti je systémové zajištění bezpečnosti přepravy osob se zdravotním postižením – držitelů průkazu ZTP, kteří cestují samostatně, bez průvodce (tj. nikoli osoby ZTP-P s průvodcem).*

*Žádost se vztahuje k nástupu, vlastní přepravě a výstupu z autobusů MHD provozovaných Dopravním podnikem hl. m. Prahy, a to v kontextu informací a pokynů poskytovaných cestujícím zejména prostřednictvím:*

- webových stránek DPP (<https://www.dpp.cz/>),
- informačních materiálů systému Pražské integrované dopravy (<https://pid.cz/>).

*Předmět žádosti o informace (hlavní otázka)*

*1) Žádám Dopravní podnik hl. m. Prahy o informaci, jaká konkrétní, dokumentovaná a účinná opatření (organizační, technická, provozní nebo informační) existují pro zajištění bezpečné přepravy osob ZTP bez průvodce při jejich nástupu do autobusu, průběhu jízdy a výstupu z vozidla.*

*Konkrétní okruhy informací*

*A) Informování osob ZTP bez průvodce o správném postupu při nástupu do autobusu*

*Žádám o informaci, zda Dopravní podnik hl. m. Prahy:*

*1) disponuje jednotným, oficiálním a veřejně dostupným postupem, který je výslovně určen osobám se zdravotním postižením – držitelům průkazu ZTP, cestujícím bez průvodce, a který těmto osobám srozumitelně vysvětluje:*

- a) jak se při nástupu do bezbariérového autobusu chovat,*
- b) aby se autobus nerozjel dříve, než je osoba bezpečně usazena na sedadle v úrovni podlahy,*



2) *zda jsou takové pokyny výslovně uvedeny v informačních materiálech DPP nebo PID (např. na webu <https://www.dpp.cz/>),*

3) *nebo zda jsou osoby ZTP bez průvodce odkázány pouze na obecné pokyny pro běžné cestující.*

*Současně žádám o informaci:*

4) *zda DPP považuje stávající veřejně dostupné informace pro cestující za dostatečné a systémové i pro osoby ZTP bez průvodce,*

5) *a pokud žádný specifický, cílený a jednotný postup určený pro osoby ZTP bez průvodce neexistuje, žádám o výslovné potvrzení této skutečnosti.*

*B) Zajištění bezpečného rozjezdu po nástupu osoby ZTP bez průvodce*

*Žádám o informaci:*

1) *zda existuje závazný interní postup nebo pokyn pro řidiče, aby se autobus nerozjížděl dříve, než je osoba ZTP bez průvodce bezpečně usazena nebo stabilizována,*

2) *jak je tento postup metodicky veden, kontrolován a vymahatelný,*

3) *jak DPP zohledňuje skutečnost, že u některých typů autobusů jsou sedadla obtížně dostupná nebo nejsou umístěna v bezprostřední blízkosti dveří.*

*C) Informování osob ZTP bez průvodce o bezpečném výstupu z autobusu*

*Žádám o informaci, zda Dopravní podnik hl. m. Prahy:*

1) *stanovil a veřejně komunikuje oficiální postup, jak má osoba ZTP cestující bez průvodce bezpečně vystoupit z autobusu tak, aby nedošlo k zavření dveří na vystupující osobě ani k následnému rozjezdu vozidla,*

2) *zda jsou takové postupy výslovně popsány v informacích pro cestující (např. na webu DPP nebo PID),*

3) *nebo zda jsou osoby ZTP bez průvodce nuceny řídit se stejnými obecnými pokyny jako běžní cestující, včetně systému zastávek na znamení a použití tlačítek STOP.*

*Současně žádám o informaci:*

4) *zda existuje jakýkoli mechanismus, kterým je řidič rozlišitelně informován o tom, že ze dveří vystupuje osoba ZTP bez průvodce,*

5) *a pokud takový mechanismus neexistuje, zda DPP považuje tuto skutečnost za akceptovatelnou z hlediska bezpečnosti přepravy.*

*V případě, že jednotný, systémový a cíleně komunikovaný postup pro bezpečný výstup osob ZTP bez průvodce neexistuje, žádám o výslovné potvrzení této skutečnosti.*

*Forma poskytnutí informace*

*V souladu s § 4a odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. žádám o poskytnutí informací zejména ve formě:*

- popisu platných interních nebo veřejných postupů,*
- odkazu na relevantní dokumenty, metodiky nebo veřejně dostupné informace,*
- případně výslovného sdělení, že určitý postup není stanoven.“*



V návaznosti na výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující informace:

### **Ad I)**

Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, trolejbusy, plavidla, vozidla poplávkové dopravy) vydané v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**SPP**“), platí pro pravidelnou přepravu osob a zavazadel v metru, v tramvajích, na lanové dráze na Petřín, v autobusech, v trolejbusech, v plavidlech a ve vozidlech poplávkové dopravy Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Tyto podmínky jsou dostupné na adrese Regionálního organizátora pražské integrované dopravy (ROPID) a cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP PID a Tarifu PID, případně jiného tarifu, pokud je uznáván (viz <https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid>).

Dopravce dále disponuje interními předpisy, ty však vycházejí právě ze zmíněných SPP, stanovují řidičům vůči cestujícím povinnosti v jejich rámci a pouze je doplňují.

**Ad A1)** Cestující je v této souvislosti povinen se řídit SPP.

**Ad A1a)** viz odpověď Ad A1)

**Ad A1b)** viz odpověď Ad B1)

**Ad A2)** viz SPP, které jsou uveřejněné také na našich webových stránkách (<https://www.dpp.cz/cestovani/cestovani-mhd/prava-a-povinnosti>) a další informační materiály ROPID (<https://pid.cz/informace-k-cestovani/bezbarierove-s-pid>)

**Ad A3)** viz odpověď Ad A2)

**Ad A4)** Veřejně dostupné informace pro cestující vycházejí ze SPP a souvisejících informačních materiálů systému PID. Gestorem SPP je organizátor systému PID (ROPID, resp. IDSK).

DPP tyto podmínky v rámci své činnosti uplatňuje a zajišťuje jejich dodržování, přičemž samostatné hodnotící stanovisko k dostatečnosti a systémovosti těchto informací ve vztahu ke konkrétním skupinám cestujících (včetně osob ZTP bez průvodce) není ze strany DPP stanoveno.

**Ad A5)** viz odpověď Ad A1)

### **Ad B1)**

Ze zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, vyplývá, že řidič je povinen zajistit bezpečnost přepravované osoby (§ 5 odst. 1 písm. i)), a dále, že řidič je povinen dbát zvýšené opatrnosti zejména vůči dětem, osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, osobám těžce zdravotně postiženým (§ 5 odst. 1 písm. d)). Uvedené povinnosti jsou formulovány obecným způsobem tak, aby je bylo možné aplikovat na veškeré možné situace, které v provozu mohou nastat. Z tohoto důvodu není v zákoně přímo uvedena povinnost řidiče rozjíždět se až poté, kdy jsou všichni cestující bezpečně usazeni, přesto lze



v konkrétním případě takovou povinnost dovodit, pokud je takový postup vzhledem k okolnostem nezbytný k tomu, aby byla zajištěna bezpečnost přepravovaných osob.

Povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů zavazují zaměstnance DPP přímo a zásadně tedy není nutné je rekapitulovat v interních předpisech.

Kromě tohoto ustanovení § 1 odst. 4 provozního předpisu stanoví, že v případech, které nejsou v předpisu výslovně uvedeny, je nutno jednat podle nejlepšího vědomí a svědomí tak, aby byla zajištěna bezpečnost, plynulost a pravidelnost provozu PID.

V § 3 odst. 2 provozního předpisu je stanoveno, že v případech, kdy by mohlo dojít nebo kdy došlo k ohrožení bezpečnosti provozu nebo zdraví a života osob, je zaměstnanec (řidič) povinen učinit vhodná opatření k jejich zamezení nebo zmírnění jejich následků, v rozsahu svých možností neprodleně odstraňovat překážky a závady, které brání plynulosti a pravidelnosti dopravy nebo ohrožují bezpečnost provozu.

V § 19 odst. 7 provozního předpisu je stanoveno, že řidič smí otevřít nebo uvolnit dveře (pro poptávkové otevření) až po zastavení autobusu a musí umožnit cestujícím bezpečný výstup a nástup. Také v tomto případě jsou daná ustanovení provozního předpisu formulována v souladu s legislativními požadavky na obecnost právních norem tak, aby je bylo možné aplikovat na veškeré případy, které mohou v provozu nastat, přičemž bezpochyby dopadají také na situace, které uvádí žadatel.

Pokud jde o přepravu cestujících na invalidním vozíku, provozní předpis v § 18 odst. 6 dále stanoví, že obsluhu nájezdové plošiny provádí řidič na znamení osoby na vozíku pro invalidy, podle následujících zásad:

- a) zajistí vozidlo předepsaným způsobem,
- b) při manipulaci s nájezdovou plošinou se řídí návodem k obsluze,
- c) kontroluje nájezd vozíku pro invalidy do autobusu (výjezd z autobusu), v případě potřeby poskytne osobě na vozíku pro invalidy přiměřenou součinnost.

## **Ad B2)**

Metodické vedení: pravidelná školení v rámci zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, nadstavbová školení.

Kontrola: interní dopravní kontrola DPP prováděná během jízdy ve vozidlech, kontroly prováděné organizací ROPID.

Vymahatelnost: prostředky pracovního práva.

## **Ad B3)**

Všechny autobusy jsou plně nízkopodlažní, homologované včetně míst a zádržného systému pro osoby na invalidním vozíku, a sedadla pro osoby s omezenou schopností orientace či pohybu jsou umístěna v bezprostřední blízkosti dveří vybavených nájezdovou plošinou. Další místa se mohou nacházet také v jiných částech autobusu. Z toho důvodu nemáme povědomí o tom, že by sedadla pro osoby ZTP byla obtížně dostupná, nebo nebyla umístěna v bezprostřední blízkosti dveří.

**Ad C1)** viz předchozí odpovědi a SPP.

**Ad C2)** viz předchozí odpovědi a SPP.



**Ad C3)** viz předchozí odpovědi a SPP.

**Ad C4)**

Mechanismem pro sledování nástupu a výstupu cestujících je zejména soustava zpětných zrcátek, kamerový systém ve vozidle a tlačítka znamení k řidiči pro cestující. Řidič je povinen sledovat nástup a výstup cestujících tak, aby zajistil splnění výše uvedených povinností. Tímto způsobem je zajištěno „rozlišitelné informování“ o nástupu či výstupu osoby ZTP bez průvodce v případě, že zdravotní postižení takové osoby je viditelné, nebo byl signalizován výstup osoby na vozíku pro invalidy. V opačném případě řidič nemá možnost takovou osobu rozeznat od ostatních cestujících.

**Ad C5)** viz odpověď Ad C4)

.....  
**Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**  
*vedoucí odboru Právní*

**Přílohy:**

SPP\_vynatek

Informační materiál ROPID\_vynatek z web. stránek

Interní předpis dopravy\_vynatek

