

Váš dopis značky / ze dne 6. 2. 2026

spisová značka 2026/12/900200
ZN/1210/26

číslo jednací DP/329/26/900200/JK

vyřizuje / linka

místo odeslání / dne Praha/24. 2. 2026

POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost jako povinný subjekt ve smyslu § 2a odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), obdržel Vaši žádost podle InfZ ze dne 6. 2. 2026 s následujícím obsahem, v níž žádáte o informace k níže uvedenému dotazu:

„Věc: Urgentní žádost o poskytnutí informace a o zjednání nápravy – chybějící souhrnný seznam bezbariérových vstupů do metra (výtahy) s přesnými GPS souřadnicemi + doplnění údajů na stránkách jednotlivých stanic

Tímto vůči Dopravnímu podniku hl. m. Prahy, a. s. (dále jen „DPP“) uplatňuji:

- 1. žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), a současně*
- 2. podnět/žádost o zjednání nápravy ve věci přístupnosti a úplnosti informací zveřejňovaných na webu, s ohledem na zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, ve znění pozdějších předpisů, a s ohledem na účel veřejné služby DPP a bezpečný, samostatný pohyb osob zažívajících bariéry v přístupu.*

Důvod a naléhavost

Aktuální způsob publikace informací o bezbariérových přístupech do metra (zejména o výtazích a konkrétních bezbariérových vstupech) neumožňuje spolehlivě zjistit, kde přesně se daný výťah/vstup nachází v terénu – tj. chybí jednotný souhrnný seznam s přesnými GPS souřadnicemi a zároveň chybí standardizované údaje (GPS, adresa, odkazy do map) na stránkách jednotlivých stanic. Uživatel tak naráží na zásadní výzvu v orientaci (zejména v neznámé lokalitě, při výlukách, při uzavírkách vstupů, při poruše výťahu apod.), což má přímý dopad na bezpečnost, samostatnost a reálnou využitelnost metra.

I. Žádost o poskytnutí informace dle InfZ (datová sada)

Žádám DPP o poskytnutí následujících informací v elektronické, strojově čitelné podobě (ideálně CSV a současně JSON), s jednotným souřadnicovým systémem WGS84 (lat/long):

A) Souhrnný seznam všech výtahů a bezbariérových vstupů do metra

...spravovaných/provozovaných DPP (případně ve spolupráci s jinými subjekty), a to minimálně v rozsahu těchto polí:

- 1. Název stanice metra*
- 2. Linka (A/B/C)*
- 3. Identifikace konkrétního vstupu (např. „severní vestibul“, „vstup X“, „ulice ...“, „náměstí ...“, apod.)*
- 4. Typ zařízení (výtah / plošina / jiný bezbariérový prvek)*
- 5. Přesné GPS souřadnice zařízení / vstupu (WGS84: latitude, longitude)*
- 6. Adresa / popis umístění včetně ulice a orientačního popisu (min. obec + ulice)*
- 7. Informace, zda daný výtah obsluhuje trasu „ulice ↔ vestibul ↔ nástupiště“ (a případně meziúrovně)*
- 8. Přímý odkaz na aktuální stav provozu/poruchovost (URL), pokud existuje*
- 9. Datum poslední aktualizace záznamu (timestamp)*
- 10. Kontaktní bod/odpovědnost za data (oddělení/e-mail)*

B) Interní evidence / pasport / GIS

Pokud DPP výše uvedená data již vede v interních systémech (evidence majetku, správa zařízení, pasport, GIS, apod.), žádám i o sdělení:

- zda existuje interní GIS vrstva / pasportizace výtahů včetně souřadnic,*
- kdo je správcem těchto dat a v jaké periodě se aktualizují.*

II. Žádost o zjednání nápravy – zveřejňování na webu (stanice + mapové odkazy)

Současně žádám DPP o provedení systémové úpravy zveřejňovaných informací tak, aby:

1. DPP publikoval veřejně dostupný „souhrnný seznam bezbariérových vstupů do metra“ s přesnými GPS souřadnicemi (viz část I), ideálně jako otevřená data s jasnou aktualizací frekvencí a datem poslední aktualizace.

2. DPP doplnil na stránkách každé jednotlivé bezbariérové stanice standardizovanou sekci „Bezbariérový přístup – přesné umístění“ obsahující minimálně:

- GPS souřadnice každého relevantního výtahu/vstupu,*
- adresu (ulice, městská část),*
- přímé klikací odkazy do map ve formátu:*
 - Google Maps (pin na souřadnicích),*
 - Apple Maps (pin na souřadnicích),*
 - Mapy.com (pin na souřadnicích).*



Doporučený technický standard (aby to bylo konzistentní)

- *pro každý výtah/vstup samostatný „záznam“ s jasným názvem (např. „Stanice X – vstup Y – výtah u ulice Z“),*
- *jednotný formát souřadnic (např. 50.087451, 14.420671),*
- *jednotná struktura odkazů do map (aby šlo snadno kopírovat i číst asistivními technologiemi).“*

V návaznosti na Váš výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující informace:

A) Souhrnný seznam všech výtahů a bezbariérových vstupů do metra

Ad 1) – 4); 6) – 8)

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „DPP“) dlouhodobě zveřejňuje informace o bezbariérové přístupnosti stanic metra na svých webových stránkách <https://www.dpp.cz/cestovani/bezbarierove-cestovani>, zejména v rámci sekce bezbariérového cestování, kde jsou uvedeny přehledy bezbariérových tras, výtahů a jejich aktuální provozní stav.

Orientační mapové podklady jsou rovněž k dispozici ve formě srozumitelných vyobrazení okolí stanic metra, které jsou veřejně dostupné na výše uvedené webové stránce.

Současně upozorňujeme, že mapové portály třetích stran (např. Mapy.com) již v řadě případů obsahují lokalizaci výtahů, zejména pokud jsou umístěny samostatně na povrchu. V případech, kdy je výtah součástí vestibulu, může být z pohledu těchto map interpretován jako součást jednoho vstupu do stanice.

Ad 5)

Na základě Vaší žádosti Vám v příloze poskytujeme export dat z interní evidence DPP obsahující souřadnice výtahů a plošin ve správě DPP v dostupném rozsahu (CSV). Stanice Rajská zahrada, Depo Hostivař a Vyšehrad v tomto seznamu nefigurují, protože jsou bezbariérové bez dopravních zařízení.

Ad 9)

Informace o aktuálním provozním stavu výtahů a plošin zveřejňované na webových stránkách DPP jsou průběžně aktualizovány na základě provozních hlášení a změn stavů jednotlivých zařízení. Tyto změny probíhají operativně a zpravidla se jedná o krátkodobá omezení.

Webová prezentace v současné době standardně neuvádí čas poslední aktualizace u jednotlivých zařízení, nicméně zveřejňované údaje reflektují aktuální známý stav.

Současně má veřejnost k dispozici sekci „Omezení a mimořádné události“ (<https://www.dpp.cz/omezeni-a-mimoradne-udalosti>), kde jsou publikována dlouhodobá omezení včetně jejich časového vymezení.

Ad 10)

Bylo vydáno rozhodnutí č. j. DP/330/26/900200/AO.

B) Interní evidence/pasport/GIS

GIS u DPP v současné době není zaveden. Jeho zavedení je však v současnosti v řešení.



K Vašemu podnětu na rozšíření a sjednocení veřejně publikovaných dat uvádíme, že DPP se podnětem bude dále zabývat v rámci průběžného rozvoje informačních služeb pro cestující a posoudí možnosti další standardizace a rozšíření zveřejňovaných údajů o bezbariérových přístupech.

S pozdravem

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
vedoucí odboru Právní

Příloha:

VytahyGPS

