

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – Smlouva o dílo
obchodní společnosti Dopravní podnik hl.m.Prahy, akciové společnosti
platné od 26. 1. 2009

1. Obecná ustanovení

1. 1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obsahují obecná ujednání ohledně realizace jednotlivých smluv o dílo a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
1. 2. Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná objednávka či smlouva o dílo (dále jen „objednávka“ či „**smlouva**“). Tyto VOP se použijí podřídně, tedy s výjimkou případů, kdy ze samotné smlouvy o dílo vyplývá odlišná úprava práv a povinností stran. Tyto VOP se rovněž nepoužijí v případě, kdy je povahou díla úprava z nich vyplývající pojmově vyloučena.

2. Objednávka

2. 1. Návrh na uzavření smlouvy může mít formu objednávky. Doručená objednávka je návrhem na uzavření smlouvy.
2. 2. Zhotovitel bere na vědomí, že přijetím objednávky nebo zahájením provádění Díla stvrzuje svůj souhlas s těmito VOP.
2. 3. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele (údaje dle obchodního rejstříku včetně spisové značky, sídlo, IČ, DIČ, případně údaje dle jiné evidence),
 - b) jméno a podpis oprávněné osoby za Objednatele k uskutečnění objednávky včetně razítka Objednatele,
 - c) identifikační údaje Zhotovitele (údaje dle obchodního rejstříku včetně spisové značky, sídlo, IČ, DIČ, případně údaje dle jiné evidence),
 - d) jednoznačné určení Díla
 - e) adresu místa provedení nebo předání Díla, pokud není shodná se sídlem Objednatele, popř. požadavek na způsob dopravy, způsob předání a dále požadavek na veškeré doklady smlouvou provedenému dílu,
 - f) termín předání Díla.
2. 4. Akceptace objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) jméno a podpis oprávněné osoby za Zhotovitele k akceptaci objednávky včetně razítka Zhotovitele,
 - b) evidenční číslo objednávky (smlouvy) přiřazené Zhotovitelem,
 - c) informace o bankovním spojení Zhotovitele,
 - d) celkovou cenu za Dílo.
2. 5. Dojde-li kdykoliv za trvání smluvního vztahu ke změně identifikačních údajů na kterékoli straně, povinná strana se zavazuje informovat oprávněnou stranu bez zbytečného odkladu.
2. 6. Smluvní vztah, resp. smlouva, vzniká v okamžiku bezvýhradné akceptace objednávky Zhotovitelem. Pokud Zhotovitel neakceptuje objednávku bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že Zhotovitel připojí k objednavce, resp. návrhu smlouvy, své protinávry, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto protinávřů Objednatelem. Pokud Zhotovitel započne s plněním Díla, má se za to, že objednávku bezvýhradně akceptoval.

3. Předmět smlouvy

3. 1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést na vlastní náklad a nebezpečí a za podmínek uvedených ve smlouvě Dílo a tomu odpovídající závazek Objednatele řádně a včas dokončené Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu.

3. 2. Realizace Díla dle smlouvy zahrnuje všechny práce, související činnosti a dodávky nezbytné k řádnému provedení Díla v souladu se smlouvou a veškerými podklady, které byly za účelem realizace Díla Zhotoviteli předány.
3. 3. V případě, že byly či budou Zhotoviteli ze strany Objednatele předány nějaké materiály či věci potřebné k realizaci Díla, je Zhotovitel povinen tyto věci řádně opatrovat až do okamžiku jejich zapracování do Díla, přičemž předáním těchto věcí či materiálů Zhotoviteli (o čemž bude pořízen předávací protokol) přechází na Zhotovitele nebezpečí škody ohledně těchto věcí či materiálů, a to až do okamžiku řádného předání Díla Objednateli. Nebude-li stanoveno jinak, má se za to, že cena těchto věcí a materiálů je zohledněna v ceně Díla (tedy cena se o hodnotu těchto věcí a materiálů nezvyšuje), přičemž nebudou-li tyto věci Zhotovitelem v rámci provádění Díla využity, je Zhotovitel povinen tyto věci předat současně s Dílem zpět Objednateli.

4. Pojištění Zhotovitele

4. 1. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dní od uzavření smlouvy či akceptace objednávky zajistit platné pojištění odpovědnosti Zhotovitele v souvislosti s realizací prací dle objednávky či smlouvy, a to přinejmenším v rozsahu ceny Díla dle objednávky či smlouvy a takové pojištění udržovat po celou dobu, až do okamžiku řádného předání Díla. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli na základě jeho výzvy kopii podepsané pojistné smlouvy, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení výzvy Zhotoviteli.
4. 2. V případě, kdy cena Díla bude dle konkrétní objednávky či smlouvy vyšší než 10.000.000,- Kč, včetně DPH, se Zhotovitel zavazuje zajistit, aby jakékoliv plnění z uvedené pojistné smlouvy vztahující se k provádění Díla bylo vinkulováno ve prospěch Objednatele, což Zhotovitel zajistí ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne akceptace objednávky a potřebné doklady předá Objednateli.

5. Před započítáním Díla

5. 1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou Díla, a že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že všechny podklady pro realizaci Díla jsou srozumitelné a úplné, že neshledal žádné jejich nedostatky či nevhodnost, a že je podle těchto podkladů schopen provést Dílo v souladu s veškerými právními předpisy a normami, které se vztahují k předmětu Díla a v souladu s požadavky vyplývajícími ze smlouvy.
5. 2. Zhotovitel je před započítáním Díla povinen zjistit s vynaložením odborné péče, zda řádnému provedení Díla nebrání žádné skryté překážky. Případnou existenci těchto překážek je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli, prokázat jejich závažnost a charakter a navrhnout alternativní řešení. V tomto případě se lhůty k provádění Díla prodlužují, a to o dobu od upozornění Objednatele do odstranění těchto nedostatků nebo dohodnutí náhradního způsobu řešení. V případě, že skryté vady nemohly být s odbornou péčí zjištěny před započítáním Díla a Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění v rámci provádění Díla na jejich existenci upozorní, rovněž se prodlužuje termín provádění Díla o dobu od písemného upozornění Objednatele na tyto překážky do jejich odstranění nebo do dosažení dohody smluvních stran o změně Díla. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti stanovené v tomto článku (pokud jde o včasné zjištění skrytých překážek a informování Objednatele), lhůty pro provedení Díla dle smlouvy se neprodlužují a Zhotovitel nese veškeré náklady související s odstraněním těchto vad či realizací Díla jiným vhodným způsobem.

6. Provádění díla

6. 1. Zhotovitel bude provádět své práce na Díle řádně v souladu se všemi platnými právními předpisy České republiky, s technickými a kvalitativními normami, smlouvou a předanými podklady a s připomínkami učiněnými příslušnými správními orgány.
6. 2. Zhotovitel je zejména povinen při provádění Díla postupovat v souladu s pokyny Objednatele či osoby, kterou Objednatel za účelem plnění této smlouvy určí. Zhotovitel se zavazuje respektovat připomínky a pokyny Objednatele k Dílu i jeho částem a zapracovat je do

prováděného Díla. Bude-li mít Zhotovitel za to, že pokyny Objednatele jsou nesprávné či z hlediska realizace Díla neúplné či nevhodné, je povinen o této skutečnosti bezodkladně vyrozumět Objednatele a vyžádat si doplnění či specifikování pokynů. V případě, že některý z postupů či pokynů navržených Objednatelem bude v rozporu s technickými či jinými normami a předpisy, je Zhotovitel povinen na takovýto rozpor Objednatele bezodkladně upozornit a předložit Objednateli alternativní řešení, které je s technickými či jinými normami a předpisy v souladu a maximálně reflektuje požadavky Objednatele. Po dobu od tohoto písemného upozornění do okamžiku doplnění pokynů či dohodnutí náhradního řešení se termíny k provádění Díla prodlužují.

6. 3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele v rámci provádění Díla, prokázat mu závažnost a charakter těchto nedostatků a dohodnout se s Objednatelem buď na dodání náhradních či alternativních věcí nebo navrhnout Objednateli alternativní způsob provádění. V tomto případě se lhůty k provádění Díla adekvátně prodlužují, a to o dobu od upozornění na tyto nedostatky do okamžiku dohodnutí náhradního řešení.
6. 4. Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli na výzvu stav provádění Díla a jeho jednotlivých částí a v případě výskytu alternativních možností provedení Díla si vyžádat od Objednatele koncepční schválení tohoto způsobu provedení.
6. 5. Zhotovitel je povinen umožnit kdykoli Objednateli či jím pověřeným osobám na výzvu prohlídku a kontrolu Díla v jakémkoli stadiu rozpracovanosti.
6. 6. Zhotovitel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje, materiály, skladové prostory a další věci nezbytné k provedení Díla v souladu s touto smlouvou.
6. 7. Zhotovitel je povinen řádně předat Objednateli jednotlivé práce či konstrukce, které budou dalším pokračováním prací zakryty a u nichž bude obtížná kontrola kvality.
6. 8. Veškeré práce budou prováděny a materiál používán přísně v souladu s technickými a právními předpisy. Zhotovitel bude dodržovat všechny platné předpisy, ustanovení, dohody a zákony týkající se bezpečnosti práce, péče o zdraví a sociální péče.
6. 9. Zhotovitel bude informovat v případech, kdy to vyžaduje zákon, příslušné státní orgány a zajistí provádění kontroly prací těmito orgány v souladu s příslušnými předpisy. Zhotovitel bude informovat Objednatele o všech rozhodnutích přijatých zástupci místních správních orgánů, pokud by tato rozhodnutí jakýmkoli způsobem ovlivňovala provedení Díla.

7. Nebezpečí škod a vlastnické právo

7. 1. Vlastníkem Díla a všech do něho zapracovaných součástí bude po celou dobu provádění Díla Objednatel.
7. 2. Nebezpečí škod na zhotovovaném předmětu Díla nese od okamžiku započetí s prováděním Díla až do řádného provedení a předání Díla Zhotovitel.

8. Předání Díla

8. 1. Po řádném dokončení Díla dle smlouvy předá Zhotovitel Dílo Objednateli na základě předávacího protokolu.
8. 2. Dílo se považuje za řádně provedené, bude-li mít vlastnosti stanovené smlouvou, podklady k provedení díla a obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, obchodními zvyklostmi a nebude-li mít vady a nedodělky. V případě výskytu drobných vad či nedodělků, nebránících v užívání Díla, upozorní Objednatel Zhotovitele na vady a dohodnou se na termínu jejich odstranění. Do předávacího protokolu se vždy zaznamenají vady Díla, a to zároveň s termínem pro jejich odstranění. V případě, že Dílo má závažné vady bránící v jeho řádném užívání, je Objednatel oprávněn předání Díla protokolárně odmítnout. V tomto případě je Zhotovitel povinen tyto vady bez zbytečného odkladu odstranit a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla. Dílo se považuje za předané okamžikem podepsáním předávacího protokolu bez vytknutí jakýchkoliv vad Díla.

8. 3. Pokud to vyžaduje zvláštní povaha Díla, dohodnou se smluvní strany na zkušebním provozu Díla. Dohoda bude obsahovat minimálně termín spuštění Díla a délku zkušebního provozu Díla. Po dobu zkušebního provozu je Objednatel oprávněn kontrolovat provoz Díla a Zhotovitel je povinen neprodleně na výzvu Objednatele i bez takové výzvy odstraňovat vady Díla, které se při zkušebním provozu projeví.
8. 4. Po skončení zkušebního provozu, pokud nebude mít Dílo vady a nedodělky, předá Zhotovitel Dílo Objednateli, a to na základě předávacího protokolu dle odst. 8.1., který bude navíc obsahovat osvědčení o zkušebním provozu.

9. Cena díla a platební podmínky

9. 1. Objednatel uhradí Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu specifikovanou ve smlouvě. Cena za Dílo dle předchozího článku je pevná, zahrnuje všechny činnosti vymezené touto smlouvou a nelze ji měnit nebo upravovat jiným způsobem než dohodou smluvních stran. V případě, že je součástí smlouvy (popř. podkladem pro provedení Díla) jednotkový rozpočet ceny Díla a není-li ve smlouvě výslovně stanoveno, že cena je určena dle přiloženého rozpočtu, je tento rozpočet pouze orientační a je závazný z hlediska stanovení jednotkových cen v případě více či méněprací.
9. 2. Nárok Zhotovitele na zaplacení ceny Díla vzniká okamžikem řádného protokolárního předání Díla, které je prosté vad a nedodělků. Cena díla bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem po řádném protokolárním předání Díla a doručení Objednateli. V konečné faktuře budou zohledněny uhrazené zálohy, přičemž celková fakturace Díla bude prováděna do výše celkové ceny Díla po odečtení zádržného dle následujícího článku.
9. 3. Účetní doklady musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a jsou splatné ve lhůtě 60 dnů od jejich doručení Objednateli, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy. Zhotovitel se zavazuje ke každé faktuře přiložit kopii předávacího protokolu, který je za obě smluvní strany podepsán odpovědnými osobami. Nebude-li příslušná faktura obsahovat veškeré zákonné náležitosti anebo nebude-li přílohou předávací protokol, popř. nebude-li mít faktura či předávací protokol náležitosti stanovené smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Zhotoviteli a vyžadovat její doplnění. Lhůta splatnosti pak běží až od okamžiku doručení opravené faktury včetně všech dalších náležitostí Objednateli.

10. Záruka za jakost a záruční doba

10. 1. Zhotovitel odpovídá za veškeré vady, které má Dílo v době jeho předání a za vady, které se vyskytnou během záruční doby. Zhotovitel rovněž odpovídá za vady Díla, které vznikly až po předání Díla, pokud tyto způsobil porušením svých povinností.
10. 2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na předané Dílo Objednateli záruku za jakost.
10. 3. Záruční doba na Dílo i jeho jednotlivé části včetně všech použitých materiálů je, pokud není v objednávce či smlouvě sjednáno jinak, 24 měsíců ode dne následujícího po předání Díla.
10. 4. Veškeré vady a nedodělky, na které se vztahuje záruka, je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele písemně, tzn. i elektronickou poštou. Zhotovitel je povinen neprodleně a bezplatně odstranit oprávněně reklamované vady, nejpozději však do 20 dnů od doručení reklamace Objednatele, pokud strany nedohodnou jiný termín. Jiný termín odstranění vad se dohodne vždy písemnou formou. Vady, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda, je Zhotovitel povinen odstranit neprodleně po jejich písemném uplatnění Objednatelem.
10. 5. V případě, že Zhotovitel nenapraví vady ve výše uvedených lhůtách, je Objednatel oprávněn zajistit opravu vad jiným subjektem, a to na náklady Zhotovitele, přičemž náklady s tím spojené uhradí Zhotovitel Objednateli do 10 pracovních dnů po předložení dokladu o jejich vynaložení. Objednatel má současně nárok na úhradu účelně vynaložených výdajů, vzniklých v souvislosti s výskytem vad a jejich odstraněním.

11. Smluvní pokuty

11. 1. V případě prodlení Objednatele s hrazením ceny Díla dle smlouvy, popř. kterékoli ze záloh, pokud jsou smlouveny ve smlouvě, je povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den tohoto prodlení.
11. 2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Zhotovitele s provedením Díla dle smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny Díla, a to za každý den prodlení.
11. 3. Pro případ porušení povinností ze strany zhotovitele, které budou mít za následek omezení nebo přerušování provozu MHD sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále k tomu 5.000,- Kč za každý další kalendářní den, kdy je Zhotovitel v prodlení s řádným splněním povinností, které mají za následek takové omezení nebo přerušování provozu MHD.
11. 4. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné po porušení uvedených povinností, na něž se vztahují, do 5 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v záhlaví smlouvy.
11. 5. Povinností zaplatit smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.

12. Trvání smlouvy

12. 1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) pokud se ukáže, že Zhotovitel nemá potřebnou odbornou způsobilost a odpovídající oprávnění k provedení předmětu této smlouvy nebo pokud tuto způsobilost ztratí,
 - b) pokud je podstatná část Díla zcela nezpůsobilá k realizaci Díla dle této smlouvy a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k jejich odstranění,
 - c) pokud má Dílo jiné závažné vady, pro které je nelze užít k účelu, ke kterému bylo určeno a které nebyly odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k jejich odstranění,
 - d) pokud Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se smlouvou či VOP a nedojde-li k nápravě takového porušení neprodleně po obdržení písemného oznámení Objednatele o tomto porušení s výzvou ke zjednání nápravy,
 - e) z důvodů uvedených v článku 4.3. této smlouvy,
 - f) pokud bylo na majetek Zhotovitele zahájeno insolvenční řízení.
12. 2. Zhotovitel může odstoupit od této smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení s platbou ceny Díla po dobu delší než 30 dnů po obdržení písemného upozornění Zhotovitele o porušení této povinnosti.
12. 3. Dojde-li k předčasnému ukončení této smlouvy odstoupením kterékoliv ze smluvních stran, přechází okamžikem zániku této smlouvy na Objednatele oprávnění nakládat s dokončenou částí Díla.
12. 4. Zanikne-li závazek Zhotovitele provést Dílo z důvodů, za které odpovídá Objednatel, je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu věcí, které se zpracováním staly vlastnictvím Objednatele a cenu prací pro Objednatele vykonaných, a to v souladu s ustanoveními této smlouvy.
12. 5. Zanikne-li závazek Zhotovitele provést Dílo z důvodů, za které odpovídá Zhotovitel, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli cenu provedené části Díla podle ceny v té době a v těchto podmínkách obvyklé, a to po odečtení částky 15% z této ceny a dále má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na případné zvýšené náklady související s dokončením Díla jiným zhotovitelem.
12. 6. Povinnost Zhotovitele k odstranění vad a nedodělků a také ustanovení ohledně záruky za jakost prací jím provedených do odstoupení od smlouvy platí i po odstoupení kterékoli strany od smlouvy.

12. 7. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Zhotovitel je povinen neprodleně vrátit veškeré podklady a dokumentaci Objednatele.

13. Ochrana informací

13. 1. Zhotovitel může v souvislosti s plněním dle této smlouvy přijít do styku s informacemi, které
- a) tvoří obchodní tajemství Objednatele a/nebo
 - b) jsou osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a/nebo
 - c) jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, a/nebo
 - d) jsou předmětem listovního tajemství
(dále jen „informace“).
13. 2. Zhotovitel je oprávněn nakládat s informacemi pouze v souvislosti s plněním výslovně písemně stanovených smluvních závazků vůči Objednateli. Zhotovitel není oprávněn prozradit informace jakékoli třetí osobě ani je užít pro svou vlastní potřebu, pokud k tomu nedostane od Objednatele výslovný písemný souhlas.

14. Další ustanovení

14. 1. Tuto smlouvu či VOP lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými, průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně podepsány oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva.
14. 2. Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na adresy uvedené v záhlaví smlouvy, pokud si písemně neoznámí změnu doručovací adresy. Strany se zavazují pravidelně přebírat poštu na doručovacích adresách a udržovat je funkční po celou dobu platnosti smlouvy.
14. 3. V případě, že se některé ustanovení smlouvy (VOP) ukáže později jako neplatné, nezpůsobuje neplatnost tohoto ustanovení neplatnost smlouvy jako celku, smluvní strany se tímto zavazují nahradit bez prodlení neplatné ustanovení ustanovením novým, jež nejbližší odpovídá úmyslu smluvních stran v době uzavření smlouvy.
14. 4. Zhotovitel tímto prohlášením ve smyslu ustanovení § 401 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, prodlužuje promlčecí lhůtu všech nároků Objednatele vyplývajících z této smlouvy na 10 let od jejich počátku.

V Praze dne 26. 1. 2009