

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY

(metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, plavidla)

vydané v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších úprav, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších úprav, zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších úprav a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen Přepravní řád) na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek v provozu metra, tramvajů, lanové dráhy, autobusů a plavidel Pražské integrované dopravy.

platí od 14. prosince 2008

Obsah

Čl. 1. Všeobecná ustanovení	3
Čl. 2. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob	4
Čl. 3. Jízdní doklad a jeho použití	5
3.1. Papírové jízdenky	5
3.2. Kartová aplikace DOS	7
3.3. SMS jízdenky	11
Čl. 4. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím.....	13
4.1. Povinnosti dopravce	13
4.2. Povinnosti cestujícího.....	13
Čl. 5. Přeprava plavidly	16
Čl. 6. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace Přeprava osob na vozíku pro invalidy	17
Čl. 7. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat	19
7.1. Přeprava dětských kočárků	19
7.2. Přeprava jízdních kol.....	19
7.3. Přeprava živých zvířat	21
7.4. Přeprava zavazadel.....	22
Čl. 8. Přepravní kontrola	24
Čl. 9. Závěrečná ustanovení	26

Čl. 1.

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob a zavazadel v metru, v tramvajích, na lanové dráze, v autobusech a plavidlech Pražské integrované dopravy (PID) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu PID.
3. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce nebo pověřený pracovník lanové dráhy nebo obsluhy plavidel (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, kontrolovat jízdní doklady, dodržování přepravních podmínek a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
4. Dopravce informuje cestující o provozu PID a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, ve stanicích a zastávkách a ve vozidlech. Rozsah zveřejněných informací se řídí jejich charakterem. Souhrnné informace o PID podávají Infocentra Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost.
5. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nepustit do vozidla (přepravního prostoru), případně z vozidla (přepravního prostoru) vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo (přepravní prostor) využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.

Čl. 2.

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné (resp. jízdné s přírůžkou dle Tarifu PID) bezodkladně po nástupu do vozidla.
3. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny Tarifní dohodou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obslužnosti. Dopravce České dráhy uznává vybrané jízdní doklady PID (čl. 3 odst. 1) na základě zvláštní smlouvy. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.
4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené
 - b) splňuje-li tarifní podmínky PID
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek
 - d) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují

Čl. 3.

Jízdní doklad a jeho použití

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
2. Jízdní doklad je zejména neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem PID nebo Smluvními přepravními podmínkami;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) nejde o originál;
 - d) je používán bez vyžadované fotografie;
 - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - g) je použit neoprávněnou osobou;
 - h) uplynula doba jeho platnosti.
3. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schránky (přepravné) stanovuje Tarif PID.

3.1. Papírové jízdenky

1. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky uvedené pod písmenem a) až g) tohoto odstavce, které současně splňují podmínku pásmové a časové platnosti:
 - a) nepřestupní jízdenka pro jednotlivou jízdu;
 - b) přestupní jízdenka pro jednotlivou jízdu;
 - c) přestupní zpáteční plnocenná jízdenka vydaná v souvislosti s parkováním na parkovištích systému P+R;
 - d) časová jízdenka krátkodobá (na 24 hodiny, 3 dny, 5 dnů);
 - e) jednodenní jízdenka platná v souvislosti s parkováním na parkovištích systému P+R;
 - f) předplatní časové jízdenky pro pásma P a 0;
 - g) předplatní časové jízdenky pro vnější pásma a pásmo 0 – pro příměstské autobusy PID a vlaky ČD zapojené do systému PID;
 - h) jízdním dokladem je i průkazka, jejíž držitel má podle všeobecných právních předpisů nebo Tarifu PID právo na bezplatnou přepravu.Použití a platnost jízdních dokladů uvedených v tomto odstavci jsou stanoveny v Tarifu PID.
2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu je platným jízdním dokladem tehdy, je-li označena v označovacím zařízení na místě jízdenky k tomu určeném dle zásad tarifního odbavení. Jízdenka označená jiným způsobem, na jiném než šipkou označeném místě nebo vůbec neoznačená je neplatná. Jízdenku pro jednotlivou jízdu a na ní vyznačené údaje není dovoleno jakkoliv upravovat nebo pozměňovat; jízdenka, která vykazuje známky opakovaného použití (označení), je neplatná.
3. Časová jízdenka, jízdenka nebo průkazka opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné, správně a úplně vypsány perem nebo propisovací tužkou s černou nebo modrou náplní. Cestující je povinen před započítáním jízdy vyplnit čitelně a správně

do předtištěných okének na časovém kupónu své identifikační, event. rodné číslo (cizinci datum narození), pokud tento údaj není při prodeji vyplněn dopravcem. Časový kupón spolu s průkazkou PID musí být umístěn v plastickém pouzdře časové jízdenky lícni stranou navrch. V pouzdře mohou být umístěny pouze doklady, popřípadě pokyny vydané dopravcem. Do tohoto pouzdra není dovoleno vkládat fotokopii časového kupónu a věci s jízdenkou nesouvisející. Na doplňkový časový kupón pro vnější pásma (a pro pásmo 0) je cestující povinen před započítáním jízdy vyplnit údaje stanovené Tarifem PID včetně pásmové platnosti, pokud tyto údaje nejsou při prodeji vyplněny dopravcem. Doplňkový kupón se umísťuje na zadní stranu průkazky PID, je-li v kombinaci s kupónem pro území hl. m. Prahy (pásma P a 0); je-li používán samostatně, umísťuje se na přední stranu průkazky PID. Jízdní doklad, který se vydává na základě zvláštního průkazu, je platný pouze při prokázání se tímto průkazem.

4. Veškeré opravy údajů na časové jízdence je oprávněn provádět pouze Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost na svém pracovišti v ulici Na Bojišti 5, Praha 2 nebo i na jiném jím určeném místě.
5. Cestující je povinen si včas před nástupem do vozidla nebo do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem ("přepravní prostor"), opatřit dostatečný počet jízdenek pro tarifní odbavení, nemá-li jiný jízdní doklad nebo nárok na bezplatnou přepravu. Po nástupu do vozidla nebo při vstupu do přepravního prostoru je povinen si označit neprodleně v nejbližším volném označovacím zařízení jízdenku; obdobně je povinen postupovat při tarifním odbavení spoluzavazadel a psa bez schrány. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipravené jízdenky, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným označením jízdenky. Cestující je po označení jízdenky povinen se přesvědčit o tom, zda jízdenka byla označovacím zařízením řádně označena a údaje vyznačené na jízdence odpovídají skutečnosti. Do autobusů příměstských linek PID lze nastoupit i bez jízdenky zakoupené předem. Cestující si jízdenku pro jednotlivou jízdu může zakoupit bez přírážky přímo u řidiče. V autobusech příměstských linek PID jsou v prodeji jízdenky pro jednotlivou jízdu s výjimkou jízdenek vydávaných v souvislosti s parkováním na parkovištích systému P+R. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek, případně předem odpočítané mince. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Jízdenka zakoupená u řidiče v autobusech příměstských linek vydaná z elektronického zařízení se dále neoznačuje. Cestující, který před přepravou plavidlem nemá jízdní doklad dle Tarifu PID, si zakoupí jízdenku dopravce.
6. Jízdenka pro jednotlivou jízdu je neplatná po uplynutí doby její časové (pásmové) platnosti. Pokud cestující pokračuje v další jízdě, je povinen si označit další jízdenku pro jednotlivou jízdu (včetně příslušného počtu jízdenek, přepravuje-li zavazadla nebo psa bez schrány). Při přestupování se přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu dále neoznačují. Při bezplatné přepravě či tarifním zvýhodnění je cestující povinen na výzvu pověřeného pracovníka dopravce doložit skutečnosti opravňující jej k nároku na takovou přepravu či typ jízdného. Bez doložení nároku na bezplatnou přepravu či zvýhodněný jízdní doklad nesplňuje cestující tarifní podmínky (jízdní doklad je neplatný).
7. Věci a zvířata, které podléhají platbě, jsou vyjmenovány v Tarifu PID. K úhradě ceny za přepravu spoluzavazadel a ceny přepravného se používají přestupní jízdenky podle Tarifu PID; nelze použít nepřestupní jízdenku.

8. Prodej jízdních dokladů je v sortimentu dle Tarifu PID zajištěn v předprodejích v metru, vybraný sortiment je v prodeji v síti automatizovaného prodeje, v Infocentrech Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, v síti smluvních prodejců, ve vybraných pokladnách Českých drah a u řidičů příměstských autobusových linek PID.
9. Doplnkový prodej jízdenek u řidiče je upraven v § 7 odst. 5 a odst. 7 Přepravního řádu. Cestujícímu v autobusech městských linek (v pásmu P), který si nezakoupil včas jízdenku, je umožněno zakoupit v doplnkovém prodeji u řidiče s přírůžkou ve výši 4 Kč pouze jízdenky uvedené v Tarifu PID. Cestující kupující si jízdenky nastupuje předními dveřmi; v zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek, případně předem odpočítané mince. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Při nesplnění podmínek - zakoupení jízdenky v zastávce a neprodleného označení jízdenky - je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez jízdenky.
10. Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2 Přepravního řádu. Podmínky a požadované doklady pro vrácení části nevyužitého jízdného jsou stanoveny Tarifem PID. Dopravce – Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužitě jízdní doklady z důvodů překážek, které jsou na straně cestujícího v těchto případech:
 - a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu;
 - b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 - c) úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
 - d) dlouhodobá hospitalizace;
 - e) odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení;
 - f) ostatní důvody za podmínek stanovených Tarifem PID.
11. Za zlevněné žákovské jízdné se v příměstské dopravě v rámci PID přepravují žáci škol v České republice do 15 let věku a žáci a studenti škol v České republice od 15 do 26 let věku. Toto jízdné je poskytováno dle Tarifu PID na základě žákovského průkazu v rozsahu v něm uvedeném. Prodej a ověřování tiskopisů žákovského průkazu je zajištěn na pracovišti Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. Praha 2, Na Bojišti 5, ve vybraných předprodejních místech příměstské autobusové dopravy PID a v předprodejních místech Českých drah. Platnost žákovského průkazu je posuzována dle ustanovení bodu 2 tohoto článku. Neplatný žákovský průkaz ve smyslu písm. c) – h) bodu 2 tohoto článku je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat a povinná cestujícímu odebrání písemně potvrdit.

3.2. Kartová aplikace DOS

1. Čipová karta opencard (dále jen „Karta“) je multifunkční čipová karta vydávaná hl. m. Prahou (dále jen „Garant“) nebo jím určenou osobou, jejíž využívání se řídí Podmínkami pro vydávání a využívání karty opencard. V rámci aplikace DOS (jak je tento pojem definován níže) Karta v souladu s Tarifem PID a těmito podmínkami slouží jako nosič jízdenky nahané na Kartě ve formě elektronického záznamu. Karta může být vydána s uvedením osobních údajů držitele Karty v rozsahu jméno, příjmení, číslo Karty (CLN), datum narození a průkazová fotografie na potisku Karty, přičemž osobní údaje držitele Karty jsou předmětem evidence (dále jen „Osobní Karta“) nebo bez uvedení osobních údajů držitele Karty na potisku Karty a bez vedení evidence o osobních údajích držitele karty (dále jen „Anonymní Karta nepersonalizovaná“). Na Kartě mohou být

nahrány pouze jízdenky uvedené v Tarifu PID jako jízdenky vydávané ve formě elektronického záznamu pro konkrétní druh Karty. Funkční a platná Karta, na které je nahrána platná jízdenka v souladu s Tarifem PID, představuje platný jízdní doklad v rámci PID. V případě Osobní Karty plní Karta též funkci průkazky PID.

2. Kartová aplikace dopravní odbavovací systém (dále jen „Kartová aplikace DOS“) znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným dopravci PID v rámci PID. Kartová aplikace DOS zejména umožňuje držitelům Karty provést aktivaci Kartové aplikace DOS na Kartě, zakoupení jízdenky podle Tarifu PID ve formě elektronického záznamu, její nahrání na Kartu a následné využívání Karty jako platného jízdního dokladu. Kartová aplikace DOS je provozována Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost.
3. Kontaktní místo DOS je kontaktní místo provozované Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost nebo jím určenou osobou, které zejména poskytuje veřejnosti informace o Kartě, provádí na žádost držitele Karty aktivaci Kartové aplikace, prodává jízdenky ve formě elektronického záznamu a nahrává jízdenky ve formě elektronického záznamu na Kartu.
4. Prostřednictvím Kartové aplikace DOS budou držitelům funkčních a platných Karet, na kterých je nahrána platná jízdenka, zpřístupněny přepravní služby poskytované dopravci PID v rámci PID, a to v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem PID.
5. Podmínkou pro nahrání jízdenky na Kartu je provedení aktivace Kartové aplikace DOS. Aktivaci Kartové aplikace DOS na Kartě provede Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost nebo jím určená osoba na Kontaktních místech DOS na základě žádosti držitele Karty. Podmínkou pro provedení aktivace Kartové aplikace DOS je vyhrazení datového prostoru na Kartě, které provádí Garant nebo jím určená osoba při vydání Karty v souladu s Podmínkami pro vydávání a využívání karty opencard.
6. Jízdenky ve formě elektronického záznamu se prodávají a na Kartu nahrávají na Kontaktních místech DOS. Jízdenky ve formě elektronického záznamu lze dále zakoupit na webových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost na adrese www.dpp.cz a následně na Kartu nahrát prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení (terminálu) umístěného na odbavovacích čarách vstupu do metra. Jízdenka zakoupená ve formě elektronického záznamu se stává platnou až okamžikem jejího nahrání na Kartu, okamžik zakoupení jízdenky nemá na platnost jízdenky žádný vliv. Doba uplynulá od okamžiku zakoupení jízdenky ve formě elektronického záznamu do doby jejího nahrání na Kartu není považována za dobu platnosti jízdenky; u předplatných časových jízdenek s pevně stanovenou dobou platnosti nemá držitel Karty nárok na vrácení části jízdného nebo na prodloužení doby platnosti jízdenky z důvodu časové prodlevy mezi zakoupením a nahráním takové jízdenky na Kartu. Jízdní doklad nahraný na osobní čipové kartě Opencard je tato karta, která má všechny údaje, slevovou kategorii a kupon/y nahrány v elektronické podobě. Při aktivaci kartové aplikace DOS se ke Kartě vydává jeden kus náhradního jízdního dokladu pro všechna pásma na 24 hodin. Tento náhradní jízdní doklad cestující může využít v případě identifikované poruchy nahrávky na kartě nebo v případě nečitelných údajů. Při poruše si cestující označí tento náhradní jízdní doklad a musí na něm být vyplněno i číslo karty a při přepravní kontrole se prokazuje jak kartou, tak i současně tímto náhradním jízdním dokladem, který je zároveň dokladem pro reklamaci. Bude-li reklamace uznána jako oprávn-

něná, tj. cestující měl na kartě nahranou platnou předplatní jízdenku, obdrží cestující zároveň nový náhradní jízdní doklad ke své kartě. Neoprávněná reklamacie nezakládá nárok na nový náhradní jízdní doklad a cestujícímu je účtováno jízdné dle Tarifu PID.

7. Na Kartu budou Držiteli na jeho žádost a po zaplacení příslušné tarifní hodnoty nahrány pouze tyto jízdenky vydané ve formě elektronického záznamu:
 - a) předplatní časová jízdenka platná na území hl. m. Prahy (pásma P a 0, včetně pásma B); tento druh jízdenky bude nahrán pouze na Osobní Kartou,
 - b) předplatní časová jízdenka pro vnější pásma 1, 2, 3, 4 a 5 a pásmo 0 – pro příměstské autobusy PID a vlaky ČD zapojené do systému PID; tento druh jízdenky bude nahrán pouze na Osobní Kartou,
 - c) předplatní časová jízdenka přenosná platná na území hl. m. Prahy (pásma P a 0); tento druh jízdenky bude nahrán pouze na Anonymní Kartou nepersonalizovanou,
8. Jízdenka ve formě elektronického záznamu nahraného na Kartou je rovnocenná papírovým jízdenkám. Není-li v tomto článku Smluvních přepravních podmínek výslovně uvedeno jinak, jsou s jízdenkami nahranými na Kartě spojena stejná práva a povinnosti dle Smluvních přepravních podmínek jako s papírovými jízdenkami s případnými odchylkami, které vyplývají z odlišné formy a podoby jízdenky nahrané na Kartě.
9. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je povinen provozovat Kartovou aplikaci DOS v souladu s tímto článkem Smluvních přepravních podmínek. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je povinen umožnit držitelům funkčních a platných Karet, na kterých je nahrána platná jízdenka, využívat přepravní služby zpřístupněné prostřednictvím Kartové aplikace DOS v souladu s tímto článkem Smluvních přepravních podmínek. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je v této souvislosti zejména povinen:
 - a) umožnit ostatním dopravcům PID zpřístupnit přepravní služby poskytované v rámci PID prostřednictvím Kartové aplikace DOS;
 - b) provozovat alespoň 1 Kontaktní místo DOS;
 - c) poskytovat prostřednictvím Kontaktních míst DOS informace o Kartové aplikaci DOS a Kartě;
 - d) provést na Kontaktních místech DOS na žádost držitele Karty aktivaci Kartové aplikace DOS za předpokladu, že je na Kartě pro Kartovou aplikaci DOS vyhrazen datový prostor;
 - e) na Kontaktních místech DOS prodávat a na Kartou nahrávat příslušné jízdenky ve formě elektronického záznamu;
 - f) provozovat terminály umožňující držitelům Karet nahrání jízdenek zakoupených prostřednictvím webových stránek Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost na Kartou a kontrolu údajů o jízdenkách nahraných na Kartou, jejich typu a době platnosti, a získání informace o blokaci Karty;
 - g) v případě výměny Osobní Karty nahrát na adrese Palác Adria, Jungmannova 31, 110 00 Praha 1, případně na dalších vyhrazených místech uvedených na www.opencard.cz, na žádost držitele Osobní Karty na Osobní Kartou časové kupony, které byly pro původní Osobní Kartou evidovány v Kartové aplikaci DOS a jsou platné ke dni podání žádosti o nahrání dat na Osobní Kartou;
 - h) zamezit akceptaci Karty uvedené na seznamu blokováných Karet pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby zpřístupněné prostřednictvím Kartové aplikace DOS,

- i) umožnit akceptaci Karty neuvedené na seznamu blokováných Karet pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby zpřístupněné prostřednictvím Kartové aplikace DOS,
10. Držitelé funkčních a platných Karet, na kterých je nahrána platná jízdenka, jsou oprávněni využívat přepravní služby poskytované v rámci PID ostatními dopravci PID (tj. dopravci PID odlišnými od Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost) v souladu s tímto článkem Smluvních přepravních podmínek. Ostatní dopravci PID jsou v této souvislosti zejména povinni umožnit držitelům funkčních a platných Karet, na kterých je nahrána platná jízdenka, odbavení prostřednictvím Kartové aplikace DOS a s využitím Karty,
11. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost vrátí držiteli Osobní Karty část nevyužitého jízdného za podmínek a při předložení dokladů uvedených v Tarifu PID. Jízdné se vrací z těchto důvodů na straně držitele Osobní Karty:
- a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu držiteli Osobní Karty;
 - b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné držiteli Osobní Karty;
 - c) úmrtí držitele Osobní Karty;
 - d) dlouhodobá hospitalizace držitele Osobní Karty;
 - e) ostatní důvody za podmínek stanovených Tarifem PID.
12. Při odbavení v příměstských autobusech je držitel Karty povinen bez vyzvání přiložit Kartu na dobu nezbytně nutnou k čtecímu zařízení určenému k elektronickému odbavení držitelů Karet. V případě Osobní Karty je držitel současně povinen umožnit řidiči vizuální kontrolu podle průkazové fotografie umístěné na potisku Osobní Karty.
13. Prokázání zakoupení příslušné jízdenky při přepravní kontrole provede držitel předložením Karty kontrolující osobě, která přiložením Karty k tomu určenému čtecímu zařízení zjistí, zda má Držitel platnou a funkční Kartu a na ní nahanou platnou jízdenku. V případě Osobní Karty je držitel současně povinen umožnit kontrolující osobě vizuální kontrolu podle průkazové fotografie umístěné na potisku Osobní Karty.
14. Karta je pro účely přepravní kontroly považována za neplatný jízdní doklad v případě, že je blokována nebo nelze platnost jízdenky nahané na Kartě zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení. V případě Osobní Karty je Karta považována za neplatný jízdní doklad též v případě, že z důvodu poškození vnějších znaků Osobní Karty nelze jednoznačně identifikovat jejího držitele nebo je využívána jako jízdní doklad osobou odlišnou od jejího držitele uvedeného na potisku Osobní Karty, nebo není jejím držitelem současně doložen nárok na uplatňovanou slevu z jízdného. Kontrolující osoba není oprávněna odebrat držiteli Kartu, která je považována za neplatný jízdní doklad.
15. Držiteli Osobní Karty, který se při přepravní kontrole prokázal platnou Kartou, přičemž v době kontroly nebylo možné zjistit, zda je na Kartě nahrána platná jízdenka, a který prokáže ve stanovených úředních hodinách na pracovišti námitek, stížností a reklamací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost nejdříve následující pracovní den od 12:30 h a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, že na Osobní Kartě byla nahrána jízdenka platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, bude uložena přírážka v plné výši prominuta.
16. Držiteli Osobní Karty, kterému z důvodu jízdy bez platného jízdního dokladu, s výjimkou uvedenou v odstavci 15 tohoto článku Smluvních přepravních podmínek,

vznikla povinnost zaplatit přírážku, a který prokáže v doplňkové pokladně Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost nejdříve následující pracovní den od 12.30 h a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, že na Osobní Kartě byla nahrána jízdenka platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, zaplatí přírážku pouze ve výši 50 Kč.

3.3. SMS jízdenky

1. SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
2. Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti - krátké textové zprávy (SMS) s textem DPT na telefonní číslo 90206xx (stejně u všech mobilních operátorů v ČR; místo písmen se dosadí cena jízdenky).
3. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o dopravci, informaci o ceně jízdenky, informace o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému mobilního operátora pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i cestujícího.
4. V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat duplikát za poplatek 6 Kč formou žádosti s textem DPTA na telefonní číslo 9000606. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu.
5. SMS jízdenka je platná 90 minut v rozsahu časových údajů uvedených na jízdence. Počátek časové platnosti SMS jízdenky je dán okamžikem zaslání žádosti.
6. SMS jízdenka platí v tarifním pásmu P s výjimkou vlaků ČD a přívozů. SMS jízdenka neplatí v tarifním pásmu 0 a B ani ve vnějších tarifních pásmech.
7. SMS jízdenka je přestupní v rámci časové a pásmové platnosti.
8. SMS jízdenku je možné použít k úhradě přepravného za psa bez schrány.
9. Cestující je povinen nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín s již přijatou platnou SMS jízdenkou ve svém mobilním telefonu. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky poskytne pověřené osobě dopravce telefonní číslo, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.
10. Kontrola SMS jízdenek je prováděna pomocí systému umožňujícímu on-line i off-line spojení s elektronickým systémem jízdenek. Cestující se prokazuje jízdenkou na svém mobilním telefonu a přepravní kontrolor nebo pověřená osoba dopravce provádí kontrolu za použití pomocného kódu, HASH identifikace nebo telefonního čísla.

11. SMS jízdenka je neplatná:

- a) uplynula-li doba její platnosti;
- b) byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlaku ČD nebo na přívoze;
- c) nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek;
- d) byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
- e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;

V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

12. Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.

13. Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu www.smsjizdenka.cz. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky přístup do systému obsahujícímu seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí daňový doklad, který lze vytisknout.

Čl. 4.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

4.1. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen cestujícím zajistit bezpečnou přepravu.
2. Ve vozidlech a v přepravním prostoru zajistí čistotu, klid a pořádek, v případě potřeby v součinnosti s policií, včetně umožnění řádného osvětlení a větrání. Prostory, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem, označí dopravce příslušnou informací.
3. Na místech určených pro styk s cestujícími zajistí podávání informací o Smluvních přepravních podmínkách, jízdních řádech, výlukách a Tarifu PID.
4. Ve vozidlech metra, tramvají, autobusů, v přepravním prostoru metra nebo lanové dráhy a v přístavištích zajistí zveřejnění Výňatku ze Smluvních přepravních podmínek. Informace o Tarifu PID, případné informace o výlukách budou zveřejněny v přepravním prostoru metra nebo lanové dráhy a ve vozech a vybraných zastávkách tramvajové a autobusové dopravy.
5. Při mimořádných událostech vyžadujících přerušování jízdy z důvodů na straně dopravce zajistí dopravce neprodleně přepravu cestujících náhradním způsobem bez dalšího placení.
6. Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách a způsobu použití a podmínkách prodeje.
7. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označnicku zastávky a umožnit odbavení cestujících.
8. Dopravce zajistí zastavení vozidla v zastávce „Na znamení“, dává-li cestující zvenku znamení k zastavení vozidla nebo použije-li ve vozidle vnitřní signalizaci.

4.2. Povinnosti cestujících

1. Cestující je povinen (kromě povolených výjimek) opatřit si před nástupem do vozidla (vstupem do přepravního prostoru) jízdní doklad.
2. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení; používání dveří neurčených pro cestující není dovoleno. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími. U vozidel vybavených zařízením pro sdělení potřeby otevření dveří použije cestující označené tlačítko.
3. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě v metru a v pozemní lanové dráze vstup do služebních prostorů a do kolejiště.

4. Cestující, který hodlá nastoupit v zastávce „Na znamení“, musí dát včas toto znamení řidiči zvednutím paže. Cestující, který hodlá v této zastávce vystoupit, musí včas použít vnitřní signalizační zařízení.
5. Do autobusů příměstských linek PID nastupují cestující pouze předními dveřmi a prokazují se platnými jízdními doklady řidiči nebo si jízdenku pro jednotlivou jízdu u řidiče bez přírážky zakoupí; Při nástupu s dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy a se psem bez schrány používá cestující dveře označené příslušným piktogramem.
6. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
7. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
8. Na pohyblivých schodech v metru je cestující povinen přidržovat se pohyblivého madla a stát ve směru pohybu schodů. Na stupně schodů, pohyblivá madla a balustrády je zakázáno pokládat jakékoli předměty. Chůze po pohyblivých schodech je povolena jen ve směru jejich pohybu, pokud to dovoluje obsazení schodů a nedojde k ohrožení bezpečnosti jiných osob. Chůzi po zastavených pohyblivých schodech může povolit v mimořádných případech pověřený zaměstnanec dopravce.
9. Spadne-li cestujícímu v metru nebo na lanové dráze jakýkoli předmět do kolejiště, je povinen to neprodleně ohlásit zaměstnanci dopravce.
10. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
11. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání řidiče nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí.
12. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vozidla vystoupit.
13. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
 - a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dávana zvuková nebo světelná návěst, a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) vstupovat do prostoru vyznačeného ve stanicích metra bezpečnostním pásem před zastavením a při odjezdu vlaku a bezdůvodně se zdržovat v blízkosti nástupních nebo výstupních ploch pohyblivých schodů a vstupních nebo výstupních dveří;
 - c) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - d) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - e) mluvit za jízdy na řidiče;
 - f) kouřit, jíst a pít ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - g) stát, klečat nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;

- h) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo jakož i zařízení pro cestující svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem a poškozovat vozidlo jakož i zařízení pro cestující;
- i) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
- j) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
- k) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otevírání a zavírání;
- l) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
- m) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;
- n) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí) ve vozidlech a v přepravním prostoru;
- p) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by případně mohl ohrozit bezpečnost osob a plynulost jejich pohybu ve vozidle nebo v přepravním prostoru.
- p) zatěžovat výtahy, svislé nebo šikmé plošiny nad stanovenou nosnost.
- r) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek.

14. Ohrozí-li cestující řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.

15. Provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze.

Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.

16. Dopravce je oprávněn z důvodu zajištění bezpečnosti přepravy omezit používání určených sedadel věkem nebo výškou cestujícího; toto označení musí být u určených sedadel viditelně umístěno.

17. Ve vozidlech vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařízením k řidiči smí cestující toto zařízení aktivovat pouze při zastavení v zastávce nebo při stání vozidla.

Čl. 5. Přeprava plavidly

1. V přístavištích a na plavidlech platí ustanovení ostatních článků Smluvních přepravních podmínek v přiměřeném rozsahu, při čemž ustanovení o vozidlech se vztahují i na plavidla a ustanovení o přepravním prostoru i na přístaviště.
2. Vstup do přístaviště a následný nástup na plavidlo i výstup z plavidla je možný pouze na pokyn obsluhy plavidla.
3. Na plavidle není cestujícím dovoleno konat pohyby a činnosti, které by mohly ohrozit stabilitu plavidla.
4. Po ukončení plavby v cílovém přístavišti jsou cestující povinni z plavidla vystoupit.
5. Cestující se prokazují obsluze plavidla platnými jízdními doklady nebo si od ní zakoupí jízdenku pro jednotlivou jízdu.
6. Plavba dle potřeby se signalizuje požádáním nebo určeným akustickým signálem.
7. Plavidla nejsou v provozu v případě nepříznivých přírodních podmínek, zejména za vysokého vodního stavu nebo husté mlhy.

Čl. 6.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech metra, tramvají a autobusů nejméně 6 míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.
2. V provozu metra lze osoby na vozíku pro invalidy přepravovat pouze ve stanicích s bezbariérovým přístupem a ve stanicích vybavených osobními nebo upravenými nákladními výtahy nebo šikmými, resp. svislými plošinami.
Přeprava osob na vozíku pro invalidy nebo přeprava vozíků pro invalidy není z bezpečnostních důvodů povolena na pohyblivých schodech.
Přeprava osob na vozíku pro invalidy v upravených nákladních výtazích je dovolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která musí být tělesně a duševně k tomuto doprovodu schopná, způsobilá k obsluze nákladního výtahu Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost a znalá obsluhy vozíku.
Proškolení doprovodu osob na vozíku pro invalidy zajišťuje a Průkaz řidiče nákladního výtahu (průkazka) vydává služba Dopravního zařízení metra. Doprovod se musí prokázat dozorcím stanice (přepravnímu manipulantu), od kterého převezme výměnou za tuto průkazku klíč od výtahu. Po uskutečnění přepravy výtahem odevzdá klíč stejnému zaměstnanci, který mu průkazku vrátí.
3. Osoby na vozíku pro invalidy se přepravují na kterékoli plošině vozu metra.
4. V tramvajích a autobusech je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče; na lanové dráze, dovoluje-li to obsazení vozidla. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit (netýká se vozidel, u kterých lze použít výsuvnou nebo výklopnou nájezdovou plošinu a zvláště upravených autobusů vybavených zdvihací plošinou). Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla včas (nejpozději před zastavením vozidla v zastávce) dvojím stisknutím tlačítka Znamení k řidiči nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy (neplatí pro lanovou dráhu).
5. U tramvají vybavených nájezdovou plošinou jsou vyhrazena místa pro vozíky pro invalidy; na plošinu vozidla lze umístit maximálně čtyři vozíky pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy na plošině vybavené nájezdovou plošinou nesmí přesáhnout počet čtyři.
V autobusech vybavených nájezdovou plošinou nesmí být celkový počet současně přepravovaných kočárků a vozíků pro invalidy vyšší než dva.

6. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.
7. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru; u vozidel vybavených tlačítkem pro žádost o použití plošiny použije cestující na vozíku pro invalidy nebo jeho doprovod toto tlačítko před nástupem nebo výstupem.
U autobusů upravených pro přepravu osob na vozíku pro invalidy a vybavených zdvihačí plošinou se cestující řídí pokyny zaměstnance dopravce.
8. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou plošinou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy; vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
9. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha "zabrzděno"). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
10. Osoby na vozíku pro invalidy se v nízkopodlažních tramvajích a nízkopodlažních autobusech přepravují u dveří označených mezinárodním symbolem přístupnosti; v ostatních vozidlech u dveří označených piktogramem kočárku.
11. Na lanové dráze se osoby na vozíku pro invalidy přepravují v kterémkoli oddíle vozu.
12. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle a v provozu tramvajích a autobusů jen se souhlasem řidiče (průvodce lanové dráhy).
13. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržela některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek.
14. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.
15. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Čl. 7.

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

7.1. Přeprava dětských kočárků

1. Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla povrchové dopravy nastoupit a vystoupit jen dveřmi označenými příslušným piktogramem (na lanové dráze jakýmkoli dveřmi) a kočárek umístit na přilehlé plošině. Ve vozech metra je povolena přeprava kočárku na každé plošině; na pohyblivých schodech musí kočárek s dítětem přepravovat dvě osoby tak, že jeden cestující musí stát pod kočárkem a druhý na vyšším stupni než kočárek. Průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen.
2. Na jedné plošině vozidla smí být přepravován:
 - a) ve vlaku metra pouze jeden dětský kočárek;
 - b) ve vozidlech povrchové dopravy na vyhrazené plošině pouze jeden dětský kočárek; řidič (průvodce lanové dráhy) může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
3. Před nástupem do tramvaje nebo autobusu dá cestující s dětským kočárkem znamení řidiči zvednutím paže; nastoupit lze pouze po souhlasu řidiče. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
4. Naložení a vyložení dětského kočárku (v metru pomoc druhé osoby při přepravě dětského kočárku na pohyblivých schodech, šikmých nebo svislých plošinách nebo na pevném schodišti) si musí cestující zajistit sám.
5. Pokud řidič nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
6. Přeprava prázdného dětského kočárku je dovolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle Tarifu PID. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
7. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
8. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

7.2. Přeprava jízdních kol

1. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat pouze:
 - a) v metru
 - b) v tramvajích (pouze ve stanovených časových obdobích a traťových úsecích)
 - c) v cyklobusech
 - d) na plavidlech
2. V metru lze přepravovat jízdní kolo výhradně na poslední plošině každého vozu vlaku metra ve směru jízdy.

3. V tramvajích lze přepravovat jízdní kolo na plošině určené k přepravě dětských kočárků v pracovní dny od 20:00 h do 6:00 h, v sobotu, v neděli a ve svátek celodenně; přeprava jízdních kol je povolena pouze ve stanovených úsecích, jejichž seznam je zveřejněn na internetových stránkách dopravce (www.dpp.cz) nebo organizace Ropid (www.ropid.cz) nebo si lze informace vyžádat na bezplatné telefonní lince 800 19 18 17.

Jízdní kola se ve stanovených úsecích a časovém rozsahu přepravují ve všech vozech tramvajových vlaků určených k přepravě cestujících s výjimkou garantovaných spojů pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy; v těchto spojích není přeprava jízdních kol povolena.

4. Cestující přepravující jízdní kolo v metru nebo v tramvaji musí dále dbát těchto ustanovení:

- a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
- b) jízdní kolo musí být před nástupem do vozidla nebo před vstupem do přepravního prostoru metra) řádně očištěno;
- c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola,
- d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
- e) ve voze mohou být přepravována nejvýše 2 jízdní kola, průjezd jízdního kola vozem je zakázán.

5. Cestující přepravující jízdní kolo musí dát v příslušné zastávce řidiči tramvaje úmysl nastoupit zvednutím ruky a vyčkat jeho souhlasu; řidič tramvaje jej udělí v případě, že prostor pro přepravu jízdních kol není obsazen dětským kočárkem (kočárky), vozíkem (vozíky) pro invalidy nebo není plně obsazen cestujícími; před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout 2× tlačítko „Znamení k řidiči“.

Při současném nástupu do tramvaje mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.

6. Přeprava jízdních kol je zakázána:

- a) na plošině obsazené tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
- b) pokud je na plošině vozidla již přepravován dětský kočárek nebo vozík pro invalidy;
- c) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.);
- d) v osobních výtazích v přepravním prostoru metra.

7. V autobusech včetně autobusů provozujících náhradní dopravu za metro nebo tramvaje není přeprava jízdních kol dovolena; výjimku tvoří pouze cyklobusy.

8. Přeprava dvoumístných jízdních kol (tandemů) je povolena pouze v metru v případě, že se jedná o nevidomou (slabozrakou) osobu s průvodcem, za těchto podmínek:

- a) při vstupu do přepravního prostoru se doprovázející osoba prokáže pověřené osobě dopravce průkazkou ZTP/P; stejně tak učiní na vyzvání pověřené osoby

doprovázející osoba odpovídá za bezpečnou přepravu dvoumístného jízdního kola i za bezpečnost nevidomé (slabozraké) osoby po celou dobu přepravy nebo pobytu v přepravním prostoru metra;

- b) doprovázející osoba odpovídá za bezpečnou přepravu dvoumístného jízdního kola i za bezpečnost nevidomé (slabozraké) osoby po celou dobu přepravy nebo pobytu v přepravním prostoru metra;
- c) dvoumístné jízdní kolo (nejvíce jedno) se přepravuje na poslední plošině vlaku metra.

Přeprava více než dvoumístných jízdních kol není povolena.

- 9. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky bez pomocného motorku přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel.

7.3. Přeprava živých zvířat

- 1. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla, plavidla nebo přepravního prostoru drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
- 2. Bez schránky lze vzít do vozidla, plavidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schránky nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
- 3. Pes musí být před vstupem do vozidla, plavidla, přepravního prostoru nebo výtahu i po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla, plavidla, přepravního prostoru nebo výtahu opatřen náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), a držen na krátkém vodítku. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
- 4. V provozu tramvají, lanové dráhy a autobusů rozhoduje o možnosti přepravy cestujícího se psem bez schránky řidič (průvodce lanové dráhy). Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit; nastupovat smí pouze dveřmi označenými příslušným piktoqramem až po udělení souhlasu řidičem. Psa umístí na přilehlé plošině, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Pověřená osoba může přepravu psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout.
- 5. Ve třídveřových tramvajích a v autobusech smí být přepravován nejvýše jeden pes bez schránky.
V pětidveřových tramvajích mohou být přepravováni nejvýše dva psi bez schránky.
Tato omezení neplatí:
 - a) nastupuje-li do vozidla nevidomá osoba s vodícím psem; nachází-li se na určeném místě jiný pes, který není vodícím psem nevidomé osoby, může řidič cestujícímu, který dříve nastoupil se psem, určit jiné místo;
 - b) bere-li dva psy na určenou plošinu vozidla jeden cestující;
 - c) pro psy armády a policie;
 - d) v odůvodněných případech, kdy dopravce udělí písemnou výjimku.

6. V metru při přepravě na pohyblivých schodech, ve výtazích, příp. na pohyblivých chodnicích odpovídá cestující se psem bez schrány za to, že z důvodu přepravy psa nedojde k narušení provozu uvedených zařízení, k narušení plynulosti pohybu cestujících, ani k újmě na zdraví osob či přepravovaného psa. Cestující přepravující psa bez schrány musí dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat návody pro uživatele těchto zařízení a řídit se prvky informačního systému.
V metru lze na jedné plošině vozu nebo výtahu přepravovat pouze jednoho psa bez schrány; toto omezení neplatí, přepravuje-li jeden cestující dva psy současně. Přeprava psa na plošině vozu nebo výtahu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), nebo jsou-li plošina vozu či výtah plně obsazeny, je zakázána.
7. V jednom oddíle vozidla lanové dráhy se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, bere-li do vozidla dva psy jeden cestující.
8. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy, Vězeňské služby ČR a Městské policie hl. m. Prahy nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit.
9. Přepravné stanovy Tarif PID.

7.4. Přeprava zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla:
 - a) ruční zavazadlo
 - b) spoluzavazadlo
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměrech větších než 25 × 45 × 70 cm;
 - b) tyčového tvaru nad délku 150 cm a průměr 20 cm;
 - c) deskového tvaru o rozměrech větších než 100 × 100 × 5 cm;
 - d) dětský kočárek bez dítěte.Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů.
Výše ceny za přepravu je uvedena v Tarifu PID.
4. Placení nepodléhají zavazadla:
 - a) nedosahující rozměrů uvedených v odst. 3;
 - b) dětský kočárek s dítětem;
 - c) jeden nebo dva páry lyží s holemi za splnění podmínek uvedených v bodě 6;
 - d) živé zvíře ve schráně, pokud schrána nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3;
 - e) jízdní kolo v metru, v tramvaji a na přívoze
 - f) pojízdná nákupní taška
 - g) snowboard
5. Cestující s časovou jízdenkou s platností 24 hodin a více je oprávněn přepravovat bezplatně jedno spoluzavazadlo podléhající placení.

6. Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
- a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst 7;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo;
 - d) jízdní kolo (neplatí za stanovených podmínek pro metro, tramvaje, plavidla a cyklobusy);
 - e) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - f) zavazadlo, který je nebo jehož obsahem je nabitá střelná zbraň (pro zbraně příslušníků armády nebo policie platí zvláštní předpisy);
 - g) předmět, jehož rozměry přesahují 50 x 60 x 80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 25 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 150 x 150 x 10 cm, i když přesahují jeden z uvedených rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden nebo dva páry lyží s holemi.

Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu.

Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.

7. Z nebezpečných věcí může cestující vzít s sebou do tramvaje (jednoho vozu), lanové dráhy nebo autobusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem nebo chladícím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l. Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom voze. Průchod vozem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr.

Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není vyhrazena pro přepravu dětských kočárků (na lanové dráze na plošinu, kde není umístěn dětský kočárek), a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození.

Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabité akumulátory musí být zajištěny proti zkratu. Elektrické akumulátory nesmí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla (nevztahuje se na miniaturní akumulátory, které neobsahují tekutinu).

8. Osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní i náboje, pokud jsou umístěny v příslušných obalech.
9. V metru je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žiravin, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavín a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do přepravního prostoru metra.
10. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je stejná jako za přepravu spoluzavazadel.

Čl. 8. Přepravní kontrola

1. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu PID pověřeni přepravní kontroloři Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, na základě smlouvy o pověření jednotné kontroly ve veřejné linkové dopravě provozované v systému PID. Na základě smlouvy o pověření přepravní kontroly ve veřejné linkové dopravě s dopravcem/dopravci PID může být pověřen přepravní kontrolou jiný subjekt (jen ve vnějších tarifních pásmech příměstských autobusových linek). Pokud dojde k pověření jiného subjektu než Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, je dopravce povinen zveřejnit ve vozidle, že přepravní kontrolou je pověřen mimo DP také „obchodní jméno pověřeného subjektu a způsob, jakým se tato přepravní kontrola prokazuje cestujícímu“. Přepravní kontrolor Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen přepravní kontrolor) se prokazuje kontrolním odznakem DP se čtyřmístným identifikačním číslem. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem odznaku. Kontrolu dodržování tarifních a přepravních podmínek mohou vykonávat i zaměstnanci dopravce s příslušným pověřením.
2. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z tramvaje nebo z autobusu nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, předložit jízdní doklad. Cestující se nezbujuje této povinnosti ani mimo vozidlo PID, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystoupení z vozidla nebo z přepravního prostoru. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatnou jízdenku; o odebrání jízdenky vydá cestujícímu potvrzení. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy.
3. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit přírážku v hotovosti, je povinen prokázat přepravnímu kontroloru své osobní údaje. Osobní údaje (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným státním orgánem. Pokud cestující není schopen prokázat své osobní údaje, je povinen na vyzvání přepravního kontrolora jej následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost.
4. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 950 Kč; při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení přírážky v doplčkové pokladně Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále doplčková pokladna) se přírážka snižuje na 700 Kč. Pokud je cestující držitelem časové jízdenky s poskytnutými osobními údaji a s měsíční nebo delší dobou platnosti, platné v době kontroly, a tuto skutečnost prokáže v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin a 15. dnem od uložení přírážky v doplčkové pokladně, zaplatí přírážku 50 Kč (podrobné podmínky stanoví Tarif PID).

Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobeninou jízdního dokladu), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, snížení přírážky se neposkytuje. Přírážka se nesnižuje též v případech předložení jízdního dokladu použitého jinou osobou. Přírážku v tomto smyslu nelze zaplatit na místě, platba je možná jen v doplňkové pokladně.

5. Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení přepravného stanoveného za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ; při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení přírážky uhrazením v doplňkové pokladně se přírážka snižuje na 100 Kč.
6. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí přepravné a přírážku ve výši 200 Kč; při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení přírážky uhrazením v doplňkové pokladně se přírážka snižuje na 100 Kč.
7. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek, zaplatí přírážku ve výši 400 Kč. Přírážka se ani při platbě na místě nesnižuje.
8. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení (netýká se doplňkového prodeje jízdenek u řidiče).
9. Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně.
10. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat jeho totožnost.
11. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.

Čl. 9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné v provozu PID od 14. 12. 2008. Na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek Pražské integrované dopravy je vyhlášen všichni dopravci PID mimo Českých drah (viz odst. 2).
2. Zapojení Českých drah do systému PID řeší „Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou osobní dopravu v příloze č. 2 – Podmínky IDS se zapojením ČD“.
3. Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech metra, tramvají, autobusů, v přepravních prostorech metra nebo lanové dráhy a na přívozech.
4. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu PID je k nahlédnutí na určených pracovištích dopravce, u vstupu do přepravního prostoru metra, lanové dráhy, v Infocentrech Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, na Centrálním dispečinku Praha 2, Na Bojišti 5 nebo na internetových stránkách: www.dpp.cz nebo www.ropid.cz.

Vydal:



Dopravní podnik
hlavního města Prahy



DOPRAVCI PID