

Informace o zpracování osobních údajů při využívání časového jízdného v PID

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, IČO: 000 05 886, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22 (dále jen „DPP“) plně respektuje Vaše soukromí. Je pro nás velmi důležité, aby nedošlo k jeho narušení. Při využívání osobních údajů se plně řídíme NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).

DPP se neustále snaží rozvíjet a zlepšovat své služby a při tom chce být transparentní ve všem, co dělá s Vašimi osobními údaji.

DPP jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na dodržování zákonných povinností a zásad ochrany osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů DPP můžete kontaktovat [zde http://www.dpp.cz/kontakty/dotaz](http://www.dpp.cz/kontakty/dotaz)

1.1 Co jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, která může být identifikována přímo nebo nepřímo odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, on-line identifikátor nebo jeden nebo více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Za osobní údaje nepovažujeme informace, které byly anonymizovány nebo shromážděny tak, že je již nelze použít k identifikaci konkrétní fyzické osoby, ať již v kombinaci s jinými informacemi nebo jiným způsobem.

1.2 Čím se řídíme?

Při zpracování osobních údajů pro účely poskytnutí časového jízdného vycházíme mimo jiné z vyhlášky 175/2000 Sb., Tarifu Pražské integrované dopravy (PID) a Smluvních přepravních podmínek PID (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, plavidla).

1.3 Jak používáme Vaše osobní údaje

1.3.1 Shromažďujeme o Vás osobní informace, které nám předáte pro vystavení průkazky PID. Jedná se o Vaše jméno, příjmení a datum narození.

Údaje, které nám poskytujete, slouží k Vaší identifikaci při využívání časových kuponů k průkazce PID vydané na základě poskytnutí osobních údajů. Dále Vaše osobní údaje slouží k vystavení duplikátu průkazky PID nebo časového kuponu a ke zpětnému doložení platné časové jízdenky.

1.3.2 Shromažďujeme o Vás údaje, které nám předáte při reklamaci.

Jedná se o Vaše jméno a příjmení a o volitelné údaje e-mail a telefon. Tyto údaje, které nám poskytujete, slouží k Vaší identifikaci pro účely vyřízení reklamace.

1.4 Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Vámi a DPP

Vaše osobní údaje používáme ke splnění našich smluvních povinností při využívání časových jízdenek s evidencí osobních údajů a pro řešení reklamací.

1.5 Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění právních povinností DPP.

Vaše osobní údaje DPP uchovává pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména vyhlášky 175/2000 Sb., a z Reklamačního řádu prodeje časového jízdného (kuponů) a zboží a to pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu.

1.6 Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje

Vaše údaje předané dle bodu 1.3.1 uchováváme po dobu platnosti průkazky PID dle tarifu PID:

- Tarifní kategorie dítě 6-15 let, junior 15-19 let a student 19-26 let: nejdéle 5 let nebo do dosažení věku stanoveného tarifem PID,
- Tarifní kategorie senior: nejdéle 10 let nebo do dosažení věku stanoveného tarifem PID,
- Ostatní kategorie: nejdéle 10 let.

Vaše údaje předané dle bodu 1.3.2 uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro zpracování reklamace, maximálně 1 rok, pokud neplatí lhůta dle bodu 1.3.1.

Konkrétní doby uchovávání osobních údajů jsou zdokumentovány v našich záznamech o činnostech zpracování osobních údajů.

1.7 Respektujeme Vaše právo na přístup, opravu, požadavek na smazání nebo požadavek na omezení používání Vašich osobních údajů podle platných zákonů.

Při naplňování Vašich práv vycházíme z obecného nařízení GDPR, konkrétně z článků 15 – 22, které Vám garantuje následující práva:

- Máte právo vědět, jaké osobní údaje o Vás uchováváme.
- Poskytneme Vám na vyžádání kopii Vašich osobních údajů.
- Pokud jsou Vaše osobní údaje nesprávné nebo neúplné, máte právo požádat o jejich opravu (aktualizaci).
- Máte právo vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů.
- Můžete také požádat o smazání nebo omezení používání Vašich osobních údajů.

V této souvislosti také podnikáme kroky, abychom zajistili, že osobní údaje, které shromažďujeme, budou přesné a aktuální.

V případě, že byste nebyli spokojeni s naší reakcí na uplatnění Vašich práv nebo bychom nedodrželi stanovený termín odpovědi (max. 30 dní), máte právo podat stížnost na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Adresa: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: <https://www.uoou.cz>, e-mail: posta@uoou.cz.

1.8 Jak chráníme Vaše osobní údaje

Vaše osobní chráníme údaje pomocí technických a administrativních bezpečnostních opatření, abychom snížili rizika ztráty, zneužití, neoprávněného přístupu, zveřejnění a změn. Některé z bezpečnostních opatření, které používáme, jsou firewally a šifrování dat, fyzické kontroly přístupu do našich datových center a kontroly autorizace přístupu k informacím.