



Etický kodex Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti

Kdo jsme a jaké je naše poslání

Jsme nejvýznamnějším strategickým dopravcem ve veřejné osobní dopravě v rámci integrovaného dopravního systému na území hlavního města Prahy a v navazujících příměstských oblastech Středočeského kraje.

Provozujeme bezpečným, ekologickým a spolehlivým způsobem pro své okolí kvalitní, bezpečnou a spolehlivou dopravní obslužnost dostupnou cestující veřejnosti.

Jednoznačným zájmem Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti (dále jen „DPP“) je provozovat svoji činnost zákonným způsobem a s vysokou mírou respektu k etickým normám a právům cestujících, rozvíjet poctivý obchodní styk, a v žádném případě se nepodílet na trestné činnosti ani z ní mít prospěch.

Účel

Účelem Etického kodexu je dodržování obecně uznávaných etických zásad, rozvíjení pozitivních vztahů s cestujícími a obchodními partnery a zdržování se jakéhokoliv protiprávního jednání s důrazem na eliminaci či snižování vzniku rizik trestní odpovědnosti DPP, a důsledné předcházení páchaní trestné činnosti.

Etický kodex představuje souhrn pravidel chování, která si DPP stanovil a jejichž plnění současně očekává. Pro každého by měl být vodítkem při jeho rozhodování a při přijímání morální odpovědnosti za své jednání.

Základní zásady

- 1) DPP v rámci svého podnikání dodržuje právní řád České republiky a obecně přijímané a uznávané standardy morálky a etiky s důrazem na oprávněné zájmy cestujících.
- 2) DPP dbá na spolehlivé, korektní a důvěryhodné jednání.
- 3) DPP při výběru obchodních partnerů postupuje v souladu s pravidly obchodní soutěže.
- 4) DPP vyjadřuje nulovou toleranci vůči páchaní trestné činnosti.

Konkrétní pravidla

I. DPP ve vztahu vůči státu a občanské společnosti

- 1) vede účetnictví tak, aby obsahovalo pravdivé a přesné informace o hospodaření, řádně a včas platí daně a další zákonem stanovené povinné platby,
- 2) uchovává veškeré své oficiální dokumenty v souladu s příslušnou legislativou,
- 3) aktivně spolupracuje s orgány veřejné moci a poskytuje jim pravdivé informace,
- 4) dobrovolně v přiměřeném rozsahu zveřejňuje informace o své činnosti a svých aktivitách,
- 5) s veřejností komunikuje otevřeně a transparentně prostřednictvím určených osob,
- 6) zcela odmítá dětskou a nucenou práci, nepraktikuje žádné formy diskriminace, vykořisťování či otrokářství,
- 7) dbá na ochranu životního prostředí a na předcházení ekologickým škodám,
- 8) dle svých možností podporuje dobročinné aktivity, sponzoruje charitativní akce s obecně prospěšným účelem, aniž by očekával jakékoli protiplnění,
- 9) neposkytuje žádné dary a neoprávněné výhody politickým stranám, politickým hnutím, politicky činným osobám, ani jiným subjektům majícím úzký vztah k politickým stranám.

II. DPP ve vztahu vůči cestujícím

- 1) poskytuje vysoce kvalitní a profesionální služby s cílem zajištění spokojenosti cestujících,
- 2) jedná tak, aby nepoškodil cestující,
- 3) plní své povinnosti vyplývající z právního řádu České republiky a Smluvních přepravních podmínek,
- 4) při nabízení svých služeb cestujícím sděluje pravdivé, nezkrácené a úplné informace, podané jasnou a srozumitelnou formou.



III. DPP ve vztahu vůči obchodním partnerům

- 1) jedná se svými obchodními partnery profesionálně a korektně a buduje vzájemnou důvěru,
- 2) zachovává obchodní tajemství a respektuje důvěrnost informací o svých obchodních partnerech,
- 3) důsledně plní dohodnuté smluvní podmínky a brání se přijímat závazky, které nebude schopen dodržet,
- 4) očekává od svých obchodních partnerů, že se budou hlásit ke stejným etickým, morálním a profesionálním principům a zásadám, které jsou vyjádřené v Etickém kodexu, a budou je transparentně deklarovat a řídit se jimi,
- 5) při zadávání veřejných zakázek postupuje vždy v souladu s platnou právní úpravou, zejména s platným zněním zákona o veřejných zakázkách a dle vnitřních norem DPP upravujících související problematiku s důrazem na zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.

IV. DPP ve vztahu vůči konkurenci

- 1) dodržuje pravidla hospodářské soutěže,
- 2) nezneužívá svého postavení na trhu.

V. DPP ve vztahu vůči zaměstnancům

- 1) poskytuje svým zaměstnancům adekvátní a motivující pracovní prostředí,
- 2) v souladu se Zákoníkem práce, dbá zejména na zvláštní zákonnou ochranu postavení zaměstnanců, uspokojivé a bezpečné podmínky pro výkon práce, spravedlivé odměňování zaměstnanců, řádný výkon práce zaměstnancem v souladu s oprávněnými zájmy zaměstnavatele, rovné zacházení se zaměstnanci a zákaz jejich diskriminace,
- 3) aktivně podporuje pravidelné vzdělávání, profesní a osobní rozvoj svých zaměstnanců,
- 4) zpřístupňuje všechny informace, které by zaměstnanci měli vědět či ke své práci potřebují znát,
- 5) přijímá nové zaměstnance na základě transparentních výběrových řízení, podle jejich kvalifikace, schopností a dovedností,
- 6) při ukončování pracovního poměru postupuje transparentně,
- 7) zajišťuje zaměstnanci, který v dobré víře poukáže na neetické nebo trestné jednání dle Etického kodexu, že toto jeho oznámení nebude mít žádný negativní důsledek vztahující se k jeho osobě. V případě oprávněných stížností zajišťuje vhodnou nápravu a přijmutí opatření pro zamezení opakování.

VI. Zaměstnanec a odpovědná osoba¹

- 1) vždy jednají ve prospěch DPP a vystupují tak, aby nepoškodili jeho dobré jméno,
- 2) dodržují platný právní řád České republiky a osvojují si vnitřní normy DPP, vztahující se k jimi vykonávané práci. Jsou srozuměni, že jejich porušení může vést k uplatnění pracovněprávních či smluvních, trestněprávních nebo správních opatření,
- 3) respektují firemní jednotu strategii, cíle, morálku a etiku, sdílejí firemní kulturu, respektují vztahy nadřízenosti a podřízenosti,
- 4) s cestujícími i obchodními partnery vystupují zásadně jménem DPP, jednají vždy korektně, zdvořile, vstřícně, s náležitou odbornou péčí a budují vzájemnou důvěru,
- 5) respektují pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, chrání obchodní jméno DPP,
- 6) při zadávání veřejných zakázek postupují vždy v souladu s právními předpisy a vnitřními normami DPP, dodržují zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace,
- 7) zachovávají obchodní tajemství a respektují důvěrnost informací o obchodních partnerech DPP, nezneužívají jich ve svůj prospěch, či ku prospěchu jiných osob,
- 8) nenabízejí, neslibují, nepřijímají, nevyžadují či neposkytují dary, služby či jiné neoprávněné nebo neetické výhody,
- 9) předcházejí možnostem střetu vlastních zájmů se zájmy DPP, v případě nastalého střetu neupřednostňují svůj osobní zájem,

¹ odpovědnou osobou je ve smyslu ust. § 8 odst. 1 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, - 1) statutární orgán nebo člen statutárního orgánu DPP, anebo jiná osoba, která je oprávněna jménem nebo za DPP jednat; 2) ten, kdo u DPP vykonává řídicí nebo kontrolní činnost; 3) ten, kdo vykonává rozhodující vliv na řízení DPP, jestliže jeho jednání bylo alespoň jednou z podmínek vzniku následku zakládajícího trestní odpovědnost DPP

- 10) vyvarují se jakéhokoli druhu šikanování zaměstnanců; toto ustanovení platí i ve vztahu mezi podřízenými a nadřízenými, poskytují objektivní a podložené informace, a to v rozsahu, ke kterému jsou oprávněni ze svého pracovního zařazení nebo funkčního postavení, přičemž s veřejností komunikují prostřednictvím určených osob otevřeně a transparentně,
- 11) dbají na bezpečnostní ochranu při používání IT systémů a zpracovávání dat v míře přiměřené svému pracovnímu zařazení nebo funkčnímu postavení, předcházejí úniku utajovaných informací, obchodního tajemství či osobních údajů,
- 12) dbají na ochranu osobních a citlivých údajů svých i ostatních zaměstnanců DPP,
- 13) dodržují stanovené etické zásady, aktivně podporují etické jednání a podílejí se na vytváření protikorupčního prostředí.

VII. Vedoucí útvarů

- 1) seznamují podřízené zaměstnance s hodnotami a principy Etického kodexu a jednají tak, aby byli morálním a etickým příkladem pro ostatní, které tím vedou k čestnému jednání, slušnosti a osobní zodpovědnosti,
- 2) podřízeným důvěřují, ukládají jim srozumitelné a dosažitelné cíle a podporují v nich pocit zodpovědnosti,
- 3) vytváří prostředí pro předcházení trestné činnosti, korupci a neetickému chování.

Zaměstnanci si vzhledem k náročnosti a rizikovosti práce zaslouží úctu, respekt a podporu společnosti.

Tento Etický kodex nabývá účinnosti dnem: 6. března 2017