**Reklamace časového jízdného ve spojení s identifikátorem s evidencí osobních údajů v databázi** platnost od 1.4.2023

Důvod reklamace:

1. Duplicita jízdného
2. Překrytí platností jízdného
3. Chybně objednaná pásma

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení žadatele** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Číslo identifikátoru\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Druh nahraného kuponu** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Číslo bankovního účtu, na který bude zaslána alikvotní část jízdného** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **kontaktní e-mail žadatele** |  | | | | | | | | | | | | | | | |

**\*Identifikátor:**

Karta Lítačka – zapsat do tabulky celé číslo karty

Bezkontaktní platební karta – zapsat prvních šest a poslední čtyři číslice

IN karta Českých drah - zapsat prvních šest a poslední čtyři číslice

Mobilní zařízení (telefon, tablet) – zapsat celé číslo karty

Vyplněnou žádost zašlete na e-mailovou adresu: [reklamacejizdneho@dpp.cz](mailto:reklamacejizdneho@dpp.cz), do předmětu napište důvod reklamace.

**Informace o zpracování a ochraně osobních údajů**

* Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost se zavazuje, že osobní údaje budou zpracovány výhradně za účelem vracení jízdného a budou uchovány po nezbytně nutnou dobu za účelem vyřízení žádosti.
* Správce osobních údajů Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, bude přísně dbát na ochranu osobních údajů osob podle legislativy ČR a EU především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 110/2019 Sb.
* Žadatelé o vracení jízdného berou na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že jsou oprávněni poskytnutí osobních údajů odmítnout. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost však bez poskytnutí osobních údajů žádosti o vracení jízdného nemůže vyhovět.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů v DPP jsou uvedeny na [www.dpp.cz/osobni-udaje](http://www.dpp.cz/osobni-udaje) .

Datum:

Podpis žadatele: