

Váš dopis značky / ze dne 14.04.2015

naše značka 2015/ 79/900200

vyřizuje / linka

místo odeslání / dne Praha 27.04.2015

Vážený pan

Věc: Poskytnutí informací podle § 14 odst.5 písm.d) zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. města Prahy, akciová společnost, se sídlem Sokolovská 217/42, Praha 9, IČO: 00005886, obdržel dne 14.04.2015 Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „InfZ“), v níž se domáháte poskytnutí informací k níže uvedeným dotazům.

„Jakým způsobem Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost prověřuje dodržování pravidel slušného chování jeho pracovníky (týká se samozřejmě zejména těch zaměstnanců DPP, kteří přicházejí do častého kontaktu s cestujícími). Zajímá mě hlavně prověření zaměstnance při nástupu do pracovního poměru, jakož i průběžná kontrola během výkonu práce. Probíhá případná kontrola pracovníkovy chování v „terénu“ způsobem, který není pouze formální? Jak Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost vyřizuje stížnosti občanů týkající se případného závadného chování svého konkrétního pracovníka?“

Povinnost jednat se všemi osobami slušně a ohleduplně, a to za každých okolností, je součástí pracovních povinností všech pracovníků provozu. DP jako zaměstnavatel zajišťuje plnění této povinnosti řadou způsobů.

Součástí výběru zaměstnanců, které je v kompetenci příslušných vedoucích zaměstnanců, je osobní pohovor s uchazečem o zaměstnání, z něhož DP získá mj. základní poznatky o způsobu vystupování potenciálního zaměstnance. Všichni zaměstnanci, kteří přicházejí v provozu do styku s cestujícími, jsou zaměstnavatelem seznámeni s vnitřními předpisy vztahujícími se k jejich práci a jejich dodržování je průběžně kontrolováno, a to jak vedoucími zaměstnanci, tak v rámci systému interní dopravní kontroly, resp. dozoru zaměřených na chování a jednání pracovníků provozu z hlediska dodržování příslušných norem provozně předpisové soustavy a organizačních a řídicích norem DP s výkonem dopravní služby souvisejících.



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost adresa Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9

tel. +420 296 191 111 e-mail dpp@dpp.cz www.dpp.cz

IČ 00005886 DIČ CZ00005886 zápis v OR vedeném MS v Praze v oddíle B, vložka 847

bankovní spojení Česká spořitelna, a. s. Praha 1 číslo účtu 1930731349/0800

DP25-0-900700

Strana 1/2



Dopravní podnik
hlavního města Prahy

DP současně má vnitřní předpis pro vyřizování podnětů veřejnosti na činnosti či služby, podle něhož jsou prošetřovány podněty (stížnosti) ze strany cestujících, které může každý cestující podat písemně (včetně elektronické formy), telefonicky či osobně.

Dále, jak bylo žadateli sděleno již v odpověď na jeho předchozí dotaz podaný v režimu zákona č. 106/1999 Sb., zaměstnanci DPP, a.s. jsou v souladu s platnou legislativou ČR a vnitropodnikovými směrnici DPP, a.s. již před přijetím do pracovního poměru povinni podrobit se vstupní pracovnělékařské prohlídce, která objektivně posuzuje způsobilost konkrétního uchazeče o zaměstnání specifickou profesí vykonávat. V návaznosti na konkrétní pracovní zařazení jsou zaměstnanci vysíláni na periodické zdravotní prohlídky, dále na mimořádné zdravotní prohlídky podle podmínek daných především zákoníkem práce, zákonem o specifických zdravotních službách, vyhláškou o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče a vyhláškou, kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy. Aktuální zdravotní stav zaměstnanců, a to zejména těch, kteří přijdou do přímého styku s cestujícími, lze provádět prostřednictvím výše uvedených mimořádných pracovnělékařských zdravotních prohlídek, a to mimo jiné na základě důvodného předpokladu zaměstnavatele, že zaměstnanec pozbyl částečně nebo úplně způsobilost k výkonu určité pracovní činnosti.

Psychologická péče o zaměstnance (včetně psychotestů) je rovněž prováděna na základě a v souladu s platnou legislativou ČR a interními směrnici DPP, a.s. V rámci pohovorů s uchazeči o zaměstnání ve specifických profesích jsou přizvanými přísedícími výběrové komise znalci z oboru dopravní psychologie, jejichž stanoviska se stávají jedním z hlavních kritérií pro výběr potencionálních zaměstnanců. Vybraní zaměstnanci jsou dále podrobováni vstupním psychologickým vyšetřením. Průběžné posuzování psychické způsobilosti se v DPP, a.s. provádí u zaměstnanců, jejichž zdravotní způsobilost je posuzována podle §1 a §2 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, na vyžádání posuzujícího poskytovatele pracovnělékařských služeb v případě, že u posuzované osoby jsou zjištěny stavy nebo nemoci, které omezují další bezpečný výkon činnosti nebo by mohly přivodit podstatné zhoršení zdravotního stavu posuzované osoby, pokud by to mohlo mít vliv na psychický stav zaměstnance v souvislosti s výkonem funkce či povolání. Dopravně psychologickému vyšetření jsou povinni se podrobit také zaměstnanci, kteří splňují podmínky §87a zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu. Orientační zhodnocení individuální odezvy na psychickou pracovní zátěž se provádí také u zaměstnanců - řidičů ve 3. rizikové kategorii jako součást pravidelných preventivních prohlídek. Dle požadavků poskytovatele pracovnělékařských služeb se dále provádí speciální psychologická vyšetření u zaměstnanců DPP, a.s. s nápadnými změnami chování, při nichž poskytovateli pracovnělékařských služeb vznikají pochybnosti o jejich psychické způsobilosti pro výkon profese.

Popsané postupy pracovnělékařských služeb a psychologické péče o zaměstnance jsou rovněž v širším slova smyslu součástí kontroly zaměstnanců přicházejících do styku s veřejností prováděné zaměstnavatelem.

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (11)
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42

**Dopravní podnik hl.m.Prahy,
akciová společnost**

vedoucí právního odboru



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost **adresa** Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
tel. +420 296 191 111 e-mail dpp@dpp.cz www.dpp.cz
IČ 00005886 DIČ CZ00005886 zápis v OR vedeném MS v Praze v oddíle B, vložka 847
bankovní spojení Česká spořitelna, a. s. Praha 1 číslo účtu 1930731349/0800



**Dopravní podnik
hlavního města Prahy**