

Váš dopis značky / ze dne 23.03.2023

naše značka 2023/17/900200
ZN/2621/22
č.j.
DP/711/23/900200/
KS

vyřizuje / linka

místo odeslání / dne Praha / 30.03.2023

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, (dále jen DPP), se sídlem Sokolovská 217/42, Praha 9, IČO:00005886, obdržel dne 23.03.2023 Vaši žádost podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen InfZ), v níž požadujete níže uvedenou informaci:

„ Zadam vas o poskytnuti informaci k uvedenym bodum .

- 1) *Skutecne nema podnik s 11 tisici zametnanci jediny telefon nebo e-mailovou schranku kde se da komunikovat na urovni s zivou osobou? (vychazim z informaci na vasem webu a informaci z “infolinky”)*
- 2) *Podle jakoho zakona jsou pri komunikaci sbirana osobni data obcanu jinych zemi a jak je s nimi zachazeno? (ujistení “infolinky” ze data podlehaji predpisum GDPR ve chvíli, kdy vase organizace I kdyz jiz nejsem obcanem CSSR stale vymaha pokuty sebrane na davno zruseny doklad mne opravdu nepresvedci)*
- 3) *Jsem ja, jako obcan skutecne civilizovane zeme lezici dokonce na jinem kontinentu povinen predavat sva osobni data cloveku, jenz se ani neobtezuje predstavit a na dotaz na jmeno reaguje podrazdene slovy “infolinka DP a pokud vam to nestaci, stezujte si” ? (pro uplnost, veskere hovory jsou z me strany nahravany a archivovany)*
- 4) *Jaky presne zakon (ne prosim interni predpis, pouze zakon jelikoz predpisy musi vyhcazet ze zakonu) mi narizuje, abych svoje osobni informace a citlive osobnostni informace predaval na nejakou anonymni linku cloveku, který se mnou dany problem resit jiste nebude?*
- 5) *Existuje u vasi spolecnosti moznost resit problem I jinak, nez pres formular s pochybnym otiskem OWK, kde po 30 dnech prijde odpoved “doplň udaj” nebo “potrebujeme k predani na prislusne oddeleni sdeleni davno neexistujici skutecnosti nebo cisla” ? (takto jiz probiha komunikace 5 mesicu, timto tempem budu muset poverit jeste svoje pravnoucata k dovyrizeni)*
- 6) *Ma DP vuli resit tuto politovanihodnou situaci smirnym zpusobem, nebo preferuje soudni rizeni ktere zcela jiste prohraje? (I kdyz je mi znamo, ze vase spolecnost zamestnava spousty pravniku,*



vedených dokonce JuDR Sokolem, známým z obhajoby spickových mafianu a lotru, vsadím roční plat – který je vysoce nadprůmerný i v USA – proti jedné tvrdě československé koruně, že pokud postavím studenta prvního ročníku proti vašim slovním advokátům, nemůže prohrát)

V návaznosti na Vaše výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující:

Ad 1) Dopravní podnik hl. m. Prahy (DPP) provozuje telefonickou službu na čísle 296 19 18 17, kde informace za DPP vztahující se k dopravě v rámci PID poskytují živí operátoři telefonického centra. Základní kontaktní možnosti směrem k Dopravnímu podniku hl. m. Prahy jsou veřejně dostupné a jsou uvedeny na jeho webových stránkách www.dpp.cz/kontakt, zastávkových jízdních řádech atd.

Ad 2) Dopravní podnik lze obecně kontaktovat mnoha kanály, je na každém cestujícím, jaký kanál zvolí. Pro informace týkající se dopravy, mimořádností v dopravě, jízdních řádů, elektronických i papírových jízdenek, nákupu tiskovin či propagačních materiálů slouží mj. 9 Infocenter DPP. Informacemi o dopravě, jízdních řádech, jízdenkách se zabývá Informační telefonická linka, facebook Dopravního podniku nebo chatbot na webových stránkách dpp.cz. Ostatní a složitější podání, žádosti, stížnosti či pochvaly lze řešit dopisem na adresu sídla Dopravního podniku, datovou schránkou (fhidrk6), vyplněním kontaktního formuláře na webových stránkách dpp.cz, osobním podáním na dvou adresách Dopravního podniku (Sokolovská 42/217, Na Bojišti 5) nebo telefonicky se zaměstnanci odd. Vnější vztahy.

Ad 3) Občan České republiky ani jiné země není povinným předávat svá osobní data Informační lince Dopravního podniku hl. m. Prahy. Pokud však požaduje volající občan nějakou informaci závislou na jeho identifikaci, nelze jej bez uvedení identifikačních dat jinak obsloužit. Občan se rozhoduje svobodně a nemusí tedy předávat svá osobní data, avšak nemůže požadovat jiné informace tyto vyžadující k ztotožnění. Musí zvolit jinou formu nežli telefonickou.

Ad 4) Shodně jako v případě uvedeném pod bodem 3) platí, že není žádné fyzické osobě stanovena povinnost předávat Dopravnímu podniku hl. m. Prahy své osobní údaje. V případě, že volající osoba požaduje poskytnutí informací týkající se její osoby, bez její identifikace není možné tyto údaje poskytnout. Pro poskytování osobních údajů žadatele přitom vyplývá povinnost ztotožnění žadatele dle čl. 12 odst. 6 Nařízení GDPR. Závěrem podotýkáme, že i v případě žadatelů o poskytování osobních údajů ze třetích zemí, jsou ti povinni v případě kontaktu s DPP respektovat zákony České republiky, neboť tento je vázán právním řádem ČR a nepřistupuje k žadatelům rozdílně s ohledem na státní příslušnost.

Ad 5) Dopravní podnik lze obecně kontaktovat mnoha kanály, je na každém cestujícím, jaký kanál zvolí. Pro informace týkající se dopravy, mimořádností v dopravě, jízdních řádů, elektronických i papírových jízdenek, nákupu tiskovin či propagačních materiálů slouží mj. 9 Infocenter DPP. Informacemi o dopravě, jízdních řádech, jízdenkách se zabývá Informační telefonická linka, facebook Dopravního podniku nebo chatbot na webových stránkách dpp.cz. Ostatní a složitější podání, žádosti, stížnosti či pochvaly lze řešit dopisem na adresu sídla Dopravního podniku, datovou schránkou (fhidrk6), vyplněním kontaktního formuláře na webových stránkách dpp.cz, osobním podáním na dvou



adresách Dopravního podniku (Sokolovská 42/217, Na Bojišti 5) nebo telefonicky se zaměstnanci odd. Vnější vztahy.

Ad 6) Povinný subjekt neví jakou konkrétní „politováníhodnou“ situaci chce Žadatel řešit smírnou cestou případně soudním sporem. Pokud má na mysli odpovědi na výše položené dotazy, pak v souladu s InfZ tyto poskytujeme pod body Ad 1) až Ad 5).

Pověřený k zastupování funkce vedoucí odboru Právní

