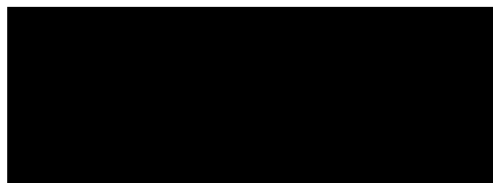


Váš dopis značky / ze dne 16.12.2021  
naše značka 2020/68/900200  
vyřizuje / linka [REDACTED]  
místo odeslání / dne Praha 27.12.2021



Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. města Prahy, akciová společnost, se sídlem Sokolovská 42/217, Praha 9 - Vysočany, IČO: 00005886 /dále jen „**Povinný subjekt**“), obdržel dne 16.12.2021 Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**InfZ**“), v níž žádáte o informace k níže uvedeným dotazům:

*Jaká pravidla uplatňujete při komunikaci se zákazníkem? [REDACTED] uplatňuje bagatelizaci stížností, urážení zákazníka a vysmívání zákazníkovi, tak proto se chci zeptat, jestli toto je oficiální politika dopravního podniku při komunikaci se zákazníkem.*

V návaznosti na Vaše výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující. Všichni zaměstnanci naší společnosti jsou vedeni k tomu, aby při jednání s cestujícími využívali vhodnou formu komunikace. Při styku s cestujícími vystupují zásadně jménem DPP, jednají vždy korektně, zdvořile, vstřícně, s náležitou odbornou péčí a budují vzájemnou důvěru. Vaše připomínky k jednání [REDACTED] s ním byly osobně projednány.

[REDACTED]  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost  
[REDACTED]  
vedoucí odboru Právní

