Žádost o vrácení jízdného za nahraný elektronický časový kupon

platnost od 1.4.2023

V případě vracení alikvotní části jízdného postupuje Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost dle Tarifu PID (článek XVIII. a XIX. Tarifu PID).

**Zaškrtněte důvod vrácení (článek XVIII. Tarifu PID)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 | a)  přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného; *nutné doložit doklad pro bezplatnou přepravu nebo zvláštní ceny jízdného, u osob ZTP a ZTP-P platný průkaz ZTP a ZTP-P (pouze pro území hl. m. Prahy pásma P,0 a B), doklady prokazující splnění podmínek výměru MF ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, mimosoudní rehabilitace (§29 zákona č. 87/1991 Sb.)* |
|

|  |
| --- |
|  |

 | b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné; *nutné doložit zaměstnanecký poměr* |
|

|  |
| --- |
|  |

 | c)  úmrtí držitele časového jízdního dokladu;  |
|  | *nutné doložit fotokopii úmrtního listu* |
|

|  |
| --- |
|  |

 | d) dlouhodobá hospitalizace;  |
|  | *nutné doložit fotokopii dokladu o hospitalizaci* |
|

|  |
| --- |
|  |

 | e) odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení (prokazatelné zaplacení jízdného za stejné období dvakrát);  |
|  | *nutné doložit potvrzení od Policie ČR* |
|  | f)  přiznání nároku na slevu v kategorii Sociálně potřebné osoby – jen pro držitele občanskýchpředplatních časových jízdních dokladů platných v pásmech P,0; *nutné doložit nárok na slevu dle čl. XV., odst. 3, písm. j)* |
|

|  |
| --- |
|  |

 | g) při přechodu držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) na osobní identifikátor typu II (bezevidence) a současném zakoupení občanského kuponu spojeného s tímto osobním identifikátoremtypu II (bez evidence); |
|  |   |
|

|  |
| --- |
|  |

 | h) ostatní důvody  |
|  | *nemusí se doložit ničím* |
|  | Pro bod h) platí výpočet: Od vypočtené alikvotní části bude odečten rozdíl mezi počtem násobků měsíční (nebo 30denní) předplatní jízdenky v příslušné tarifní kategorii a násobné jízdenky s delším obdobím platnosti (tj. 3krát měsíční mínus čtvrtletní (90denní); 10krát měsíční mínus 10měsíční; nebo 12krát měsíční mínus roční (365denní).  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení žadatele** |   |
| **Číslo identifikátoru\***  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Druh nahraného kuponu** |   |
| **Číslo bankovního účtu, na který bude zaslána alikvotní část jízdného** |   |
| **kontaktní e mail žadatele** |   |

\*Identifikátorem může být:

Karta Lítačka – zapsat celé číslo karty

Bezkontaktní platební karta – zapsat prvních šest a poslední čtyři číslice

IN karta Českých drah - zapsat prvních šest a poslední čtyři číslice

Mobilní zařízení (telefon, tablet) – zapsat celé číslo karty

Od alikvotní částky vráceného jízdného bude vždy odečten manipulační poplatek 60,- Kč dle článku XIX., bod 6 Tarifu PID.

Vyplněnou žádost zašlete na e-mailovou adresu: reklamacejizdneho@dpp.cz, do předmětu napište důvod vrácení.

**Informace o zpracování a ochraně osobních údajů**

* Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost se zavazuje, že osobní údaje budou zpracovány výhradně za účelem vracení jízdného a budou uchovány po nezbytně nutnou dobu za účelem vyřízení žádosti.
* Správce osobních údajů Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, bude přísně dbát na ochranu osobních údajů osob podle legislativy ČR a EU především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 110/2019 Sb.
* Žadatelé o vracení jízdného berou na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že jsou oprávněni poskytnutí osobních údajů odmítnout. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost však bez poskytnutí osobních údajů žádosti o vracení jízdného nemůže vyhovět.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů v DPP jsou uvedeny na [www.dpp.cz/osobni-udaje](http://www.dpp.cz/osobni-udaje) .

Datum:

Souhlasím s vracením alikvotní částky dle podmínek Tarifu PID, článek XVIII.

 ……………………………………………………………….

 podpis žadatele